



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Pozvánka

Dovolujeme si Vás pozvat na vzdělávací kurz:

#### ***“Komunikace zdravotnických profesionálů s pacienty a jejich příbuznými”.***

Kurz je určený všem, kteří mají zájem reflektovat a zlepšit svou komunikační praxi.

Dnes a denně komunikujeme se svými pacienty a se svými kolegy. Ujistěte se, že ovládáte základní techniky efektivní komunikace. Vyzkoušejte si v bezpečném a vlídném prostředí specifické, obtížné situace, se kterými se setkáváte na svém pracovišti. Naučte se způsobu asertivní komunikace, který pomáhá ulehčit komunikaci zdravotních profesionálů mezi sebou a redukovat stres na vašem pracovišti. Přemýšlejte společně s námi o možnostech jak vylepšit komunikační kulturu v instituci, ve které pracujete.

Předložený vzdělávací kurz pro Vás připravil tým lidí, kteří mají autentické zkušenosti z praxe ve zdravotnických institucích a kteří se komunikaci nevyhýbají ani v obtížných situacích.

#### **Vzdělávací kurz:**

#### ***“Komunikace zdravotnických profesionálů s pacienty a jejich příbuznými”.***

Vzdělávací kurz proběhne formou modulového systému v délce 4 x 7 vyučovacích hodin, rozdělené na čtyři dny. Součástí vzdělávacího kurzu je 4 hodiny nekontaktní, přípravné teoretické výuky formou samostudia. Účastníci obdrží přípravné texty a kontrolní otázky mailem. Praktická část výuky bude probíhat ve skupině 15 – 30 účastníků během čtyř dnů, vždy v sobotu.

#### **Cena kurzu: 3 200 Kč bez DPH**

#### **Časové termíny konání kurzu:**

**12. 9. 2015**

**10.10. 2015**

**14.11. 2015**

**12.12. 2015**

**vždy v sobotu**

**od 9:00 do ca. 17:00h**

**(vč. přestávky na oběd)**

#### **Místo konání:**

**Psychiatrická klinika, budova č. 7, Fakultní nemocnice Hradec Králové  
výukové centrum přízemí a rehabilitační prostory v 1. patře**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Program:

### **MODUL Č. 1 – *Základy komunikace***

**Sobota, 12.9.2015**

**od 9:00 – ca. 17:00h**

Lektor: **MUDr. Petr Mílek**

Téma: Základy verbální a neverbální komunikace, Typologie osobnosti, Chyby při komunikaci

Obsah a cíl vzdělávacího programu:

Účastníci kurzu se seznámí se základními technikami komunikace, které si vyzkouší jak v roli profesionála, tak v roli pacienta. Teorie bude ověřena v praxi a společně reflektovaná.

### **MODUL Č. 2 – *Specifické situace obtížné komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky***

**Sobota, 10.10.2015**

**od 9:00 – ca. 17:00h**

Lektor: **MUDr. Mílek**

Téma: Jak zvládat specifické situace s pacienty a rodinnými příslušníky.

Obsah a cíl vzdělávacího programu:

Téma modulu číslo 2 naváže na předchozí základní komunikační dovednosti. Účastníci budou mít možnost přinést a oslovit vlastní zkušenosti z praxe nebo budou nabídnuty modelové situace.

Praktická výuka proběhne formou workshopu s modelovými situacemi a praktickou instruktáží.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## MODUL Č. 3 – *A*sertivní komunikace a *komunikace v týmu*

**Sobota, 14.11.2015**

**od 9:00 – ca. 17:00h**

Lektor: **MUDr. Petr Mílek**

Téma: Komunikace v týmu, asertivní komunikace.

Obsah a cíl vzdělávacího programu:

Téma modulu číslo 3 je zaměřeno na komunikaci zdravotnických profesionálů mezi sebou. Formou připravených materiálů budou účastníci seznámeni se základy skupinové dynamiky a se základními technikami asertivní komunikace. V rámci praktické výuky bude prostor na reflexi vlastních zkušeností a cvičení asertivních komunikačních technik.

## MODUL Č. 4 – *N*astavení kultury komunikace v *instituci*

**Sobota, 12.12.2015**

**od 9:00 – ca. 17:00h**

Lektoři: **MUDr. Petr Mílek,**

Téma: Nastavení kultury komunikace v instituci.

Obsah a cíl vzdělávacího programu:

Téma modulu číslo 4 navazuje na předchozí. Účastníci budou seznámeni s projevy patologických jevů šikany, mobbingu a bossingu. V rámci semináře bude prostor reflektovat vlastní zkušenosti. Pomocí konstelací si společně objasníme systemická pravidla, týkající se komunikace ve zdravotnických institucích.