



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Souhrnná informace o realizaci projektu Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Registrační číslo	CZ.1.07/3.2.10/03.0016
Název projektu	Vzdělávací programy pro zdravotnické profesionály
Příjemce	Fakultní nemocnice Hradec Králové
Datum zahájení realizace	1. 2. 2012
Datum ukončení realizace	30. 4. 2013
Partneři projektu	

Stručný popis průběhu realizace projektu

V rámci realizace projektu proběhlo na začátku stanovení realizačního týmu, definování kompetencí a zodpovědností. Probíhala pravidelná setkávání členů realizačního týmu, manažerů jednotlivých vzdělávacích programů. Na prvním workshopu proběhlo představení plánu realizace projektu a jednotlivých vzdělávacích programů. Při realizaci pracovních schůzek jsme používali metodu brainstormingu. V rámci spolupráce jsme zejména žádali o zpětnou vazbu aktuálnosti nastavení projektu a realizaci pilotního ověřování. Probíhala aktualizace časové osy projektu, harmonogramu vzdělávacích aktivit, jejich náplně a příprava a samotná realizace pilotního ověřování. V rámci pracovních skupin a jednání manažerů jednotlivých vzdělávacích programů byla definitivně schválena kompletní náplň a témata, která jsou důležitá pro efektivní vzdělávací programy a byl ustaven definitivní tým odborníků. Tvorba definitivní podoby vzdělávacích programů byla předmětem setkávání pracovních skupin a individuálních rozhovorů členů skupiny a jejich manažerů, včetně jednání s vedoucím projektu a odborným garantem. Pravidelná setkání realizačního týmu projektu přispívali k dobré komunikaci při řešení úkolů a dílčích problémů, ve vazbě na snahu o efektivnější řízení projektu, dalšího zlepšování a přenosu informací a přispívají k naplňování cílů projektu. Probíhala jednání vedoucího projektu, asistenta a odborného garanta projektu nad časovou osou projektu, efektivní využití komunikačních toků a správné realizace projektu, včetně eliminace rizik. Realizační tým se zaměřil na přípravu, zajištění a realizaci pilotního ověřování. Byl distribuován dotazník pro zpětnou vazbu k náplni vzdělávacích programů, byly zajištěny prostory a kompletní péče o účastníky pilotního ověřování. Probíhala elektronická úprava textů vzdělávacích programů IT specialistou, se kterým byla uzavřena dohoda o provedení práce. Bylo provedeno kompletní vyhodnocení pilotního ověření a předání zpětné vazby manažerům vzdělávacích programů k definitivní úpravě.

V rámci pilotního ověřování docházelo u přednášejících k rozvoji lektorských dovedností, prezentace, které si přednášející připravili a jednotlivé přednášky byly konzultovány s manažerkami modulu. Nově získané poznatky z účasti na jiných vzdělávacích akcích nebo konferencích byly implementovány do vzdělávacích modulů.

Celkové zhodnocení projektu proběhlo na závěrečné konferenci v dubnu 2013.

Dosažené cíle projektu

Bylo dosaženo těchto cílů:

Byly vytvořeny 3 vzdělávací programy teoretické a praktické výuky zaměřené na podporu komunikace, řešení nadlimitních situací a poskytování neodkladné pomoci.

Byly vytvořeny studijní materiály v elektronické podobě i tištěné formě a byly připraveny pro elearningovou formu vzdělávání.

V rámci projektu byla podpořena edukační struktura s dostatkem zkušených a odborně vzdělaných lektorů. Snažili jsme se o rozvoj kvality a odbornosti pracovníků vzhledem ke specifickým potřebám zdravotnických profesionálů. Byly vyškolení 3 lektori pro kvalitnější výuku ve vzdělávacím programu poskytování neodkladné pomoci.

Došlo k posílení operační kapacity příjemce dotace, abychom mohli poskytovat odborné a kvalitní vzdělávání a napomohli k vybudování fungující infrastruktury pro rozvoj dalšího vzdělávání.

Zpětná vazba od cílových skupin

Cílové skupiny se podíleli přímo na realizaci projektu a dále také na jeho evaluaci a diseminaci jeho výsledku. Probíhaly diskuse s cílovými skupinami a formou dotazníku jsme ověřovali naplnění jednotlivých modulů, schopnosti lektorů a potřeby cílových skupin. Výstupy z dotazníků jsou přílohou MZ. č.4.

Důležitou součástí projektu byla také komunikace mezi členy týmu a jednotlivými cílovými skupinami v rámci činnosti projektu prostřednictvím workshopu a závěrečné konference.

Dosažené hodnoty monitorovacích ukazatelů

Název ukazatele	Plánovaná hodnota	Dosažená hodnota
Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	3	3
Počet podpořených osob - celkem	95	95
Počet úspěšně podpořených osob	95	95

Poznámky / zdůvodnění nedosažení plánovaných hodnot

V rámci realizace projektu bylo dosaženo všech plánovaných hodnot.

Publicita projektu	
<p>Při propagaci projektu byla dodržována předepsaná pravidla vizuální identity. Pro potřeby komunikace s cílovou skupinou i veřejností byly používány hlavičkové papíry obsahující stanovená loga.</p> <p>Veškerá publicita projektu se řídila Pravidly pro publicitu. Byla vystavena informace o realizaci projektu na webových stránkách žadatele.</p> <p>Všichni členové realizačního týmu informovali o aktivitách projektu v rámci svých profesních aktivit.</p> <p>V rámci projektu proběhl jeden workshop a závěrečná konference.</p> <p>O projektu také informovaly webové stránky příjemce dotace. Informace o projektu bude zveřejněna ve výročních zprávách příjemce podpory.</p> <p>O realizaci a výsledcích projektu budeme informovat v odborném tisku.</p>	
Webové stránky projektu	www.fnhk.cz

Udržitelnost projektu
<p>Projekt vedl k vytvoření tří vzdělávacích programů, které byly pilotně ověřeny. Byly vytvořeny moduly výuky a praktického výcviku pro některé činnosti ve zdravotnických profesionálů, které odpovídají vývoji poptávky a legislativy i moderním trendům v poskytování těchto služeb. Byly vytvořeny výukové materiály zejména v elektronické podobě. Příjemce podpory připravuje kalkulaci vzdělávacích programů, aby je mohl nabízet zájemcům v Královéhradeckém kraji. Příjemce předpokládá, že nejméně 1x ročně bude vzdělávací programy nabízet a v případě zájmu je také zrealizuje.</p>

Problémy při realizaci
<p>Při realizaci projektu se neobjevily významné problémy. Na začátku projektu bylo nutné stanovit jasné kompetence a odpovědnosti týmu a také stanovit pravidla komunikace a spolupráce. Po vyjasnění těchto oblastí se neobjevili problémy.</p>

Horizontální témata
<p>Rovné příležitosti</p> <p>Projekt měl za cíl umožnit přístup ke vzdělání zdravotnických profesionálů, převážně žen s dopadem na posílení jejich odborných kompetencí. Tento aspekt se nám podařilo naplnit v rámci pilotního ověřování. Akce poskytované v rámci naší organizace, byly poskytovány bez rozdílu pohlaví, věku, vzdělání, národnosti a náboženské příslušnosti.</p>

Udržitelný rozvoj

Uvědomovali jsme si, že nový přístup ke kvalitě života, kterou se snažíme v rámci realizace aktivit naší organizace naplňovat. Předpokládá nový pohled na ekonomický rozvoj, který respektuje, zdravotní, sociální a environmentální dopady, a nový pohled na sociální a environmentální opatření, která zmírňují ekonomické náklady na dosahování jejich cílů. Na základě získaných vědomostí jsme měli možnost si uvědomit, že vzdělávání, motivace a edukace personálů je správným směrem pro realizaci udržitelného rozvoje příjemce podpory a zdravotnických profesionálů v Královéhradeckém kraji.

Výstupy/produkty projektu

	Typ	Název	Stručný popis	Dostupnost
1	Výukový program	Komunikace zdravotnických profesionálů s pacienty a jejich příbuznými	<p>Vzdělávací program je zaměřen na řešení nejvážnějších problémů v oblasti komunikačního vzdělávání cílových skupin. Cílem vzdělávacího programu je zvýšení úrovně odborných znalostí, dovedností a kompetencí zdravotnických profesionálů v oblasti komunikace a zajištění dostatečného počtu zdravotnických profesionálů a pracovníků ve zdravotnictví, kteří budou schopni efektivně komunikovat nejen vzájemně mezi sebou, ale zejména s pacienty, jejich příbuznými a pojištěnci. Vzdělávací program je sestaven z následujících modulů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Komunikační dovednosti a kompetence 2) Efektivní komunikace s pacienty, příbuznými a blízkými osobami - specifické situace komunikace s fyzicky a mentálně handicapovanými pacienty, sdělování špatných zpráv, komunikace s dětskými pacienty, komunikace s rodinou umírajícího 3) Profesní komunikace (komunikace ve zdravotnickém týmu) externí supervize 4) Řízení komunikace ve zdravotnických zařízeních - nastavení kultury komunikace 	CD, tištěná forma, příprava e-learningu

2	Výukový program	Systém podpory zdravotnických profesionálů vystavených nadlimitní stresové zátěži	<p>Vytvořený vzdělávací program, zahrnuje dvě základní formy psychoprofylaktické podpory zdravotnických profesionálů vystavených nadlimitní stresové zátěži, které spolu navzájem souvisejí a doplňují se. Jsou to psychohygienu a supervizi. Psychohygienu a supervizi - definice možností psychohygieny, nácvik technik, nácvik interní týmové supervize. Interní týmová supervize bude kombinovat podpůrnou, vzdělávací a administrativní funkci supervize s cílem maximálně podpořit fungování pracovního týmu. Pravidelná reflexe vlastní ošetrovatelské/klinické práce, která se během supervizního procesu odehrává v bezpečném, podpůrném a přátelském prostředí, je nejlepším způsobem zvyšování profesní dovednosti i kvality poskytované péče, jak účinně propojovat teoretické znalosti s konkrétní praxí. Je velmi účinnou prevencí syndromu vyhoření a účinným nástrojem udržení motivace pro vykonávání zdravotnického povolání. Návrh náplně vzdělávacího programu</p> <p>Významnou součástí je Peer Counseling - kolegiální poradenství. Ve fakultní nemocnici jsou odborně vyškoleni profesionálové, kteří mají kompetence k okamžité psychologické a odborné pomoci stejně postaveným kolegyním či kolegům.</p>	CD, tištěná forma, příprava e-learningu
---	------------------------	---	--	---

3	Výukový program	Profesionální poskytování neodkladné (první) pomoci	<p>Vzdělávací program je zaměřený na profesionální poskytování neodkladné pomoci a respektuje nejnovější poznatky v oblasti poskytování a výuky neodkladné pomoci při selhání základních životních funkcí, tj. kardiopulmonální resuscitace (KPR), dle doporučení a metodiky Evropské rady pro resuscitaci (ERC). Tento vzdělávací program přispívá k jistějšímu jednání zdravotnických profesionálů. Jedná se o vzdělávací program, který je zaměřen na poskytování jak základní KPR - modul 1, tak rozšířené KPR - nástavbový modul 2.</p> <p>Základní modul 1 (základní KPR) je zaměřen především na praktický nácvik postupů KPR, jakými je zevní srdeční masáž, umělé dýchání, defibrilace za použití automatických externích defibrilátorů.</p> <p>Nástavbový modul 2 (rozšířená KPR) je zaměřen především na praktický nácvik neodkladné péče při selhání základních živ. funkcí zahrnující použití léků, specializovaných pomůcek a postupů nácvik zajištění dýchacích cest za použití pomůcek na modelu, nácvik zajištění vstupu do oběhu na modelu, nácvik resuscitace na modelu, včetně nácviku podávání léků a manuální defibrilace, resuscitační scénáře hrané účastníky a moderované lektorem (příklady reálných situací).</p>	CD, tištěná forma, příprava e-learningu
---	------------------------	---	--	---

Dne 17. 6. 2013

Mgr. Ivana Dvořáčková. Ph.D.

Verze platná od 2. 3. 2011