

Etický kodex ombudsmana FN HK:

1. Obecné zásady:

1.1 Práce ombudsmana FN HK je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Proto dbá na dodržování lidských práv nemocných jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony, které se od těchto dokumentů odvíjejí.

1.2 Ombudsman FN HK respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

1.3 Ombudsman FN HK pomáhá nemocným jejich příbuzným a blízkým svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při řešení konfliktů jednotlivce s příslušníky FN HK

1.4 Ombudsman FN HK dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

1.5 Ombudsman FN HK jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.

1.6 Ombudsman FN HK pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.

2. Ve vztahu ke klientovi

2. 1 Ombudsman FN HK podporuje u nemocných vědomí vlastní odpovědnosti.

2. 2 Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti) nebo tehdy, kdy jsou ohroženy další osoby.

2.3 V případech, kdy se to jeví účelné a je to v souladu s platnými právními předpisy, umožňuje nemocným po dohodě s ošetřujícím personálem nahlížet do zdravotní dokumentace.

2.4 Ombudsman FN HK je si vědom svých odborných a profesních omezení. Nenahrazuje v žádném případě odbornou zdravotní péči

3. Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

3.1 Ombudsman FN HK odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

3.2 V zaměstnavatelské organizaci spolupůsobí při vytváření podmínek, které umožní realizovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

3.3 Snaží se ovlivňovat politiku programu kvality zdravotní péče, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům.

4. Ve vztahu ke kolegům

4.1 Ombudsman respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných zdravotních služeb.

4.2 Při řešení konfliktních situací dává prostor pro vyjádření názorů zdravotnických pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.