



On-line objednávací systém Tempus

Návod pro dárce krve a plazmy

Umístění: <https://odbery.fnhk.cz/>

1. **Přihlášení** – vpravo nahoře na stránce systému Tempus
 - a) uživatelské jméno je vaše evidenční číslo dárce krve – je uvedeno na průkazu dárce krve (vedle čárového kódu), ZADEJTE BEZ NUL před číslem
 - b) vstupní heslo vám bylo odesláno na váš e-mail.
Upozornění: Po prvním přihlášení do systému doporučujeme ZMĚNIT si HESLO
2. **Změna hesla** – viz volba v základní tabulce při přihlášení do systému
3. **Objednávka** – viz volba v základní tabulce při přihlášení do systému
 - a) zvolíte si typ odběru – Plná krev nebo Plazmaferéza
 - b) vyberete den vašeho odběru
 - pokud je datum v červeném poli, je vaše krevní skupina již obsazena
 - pokud je datum ve světle modrém poli, na tento termín se nelze objednat (buď je termín v daleké budoucnosti – dárce se může objednat na max. 42 dnů dopředu nebo daný den neodebíráme – např. svátky, sanitární den atd.)
 - c) vyberete hodinu odběru
 - pokud je hodina v červeném poli, je již obsazena
 - d) po výběru hodiny se zobrazí rekapitulace vaší objednávky
 - e) Klikněte na okénko ODESLAT. Pokud proběhla objednávka bez závad, jste objednan(a), a na váš e-mail se odešle potvrzení objednávky. Současně se v systému transfuzního oddělení vytvoří rezervace.

Upozornění: Tempus kontroluje i krevní skupinu (pro odběry plné krve), podle požadavku našich pacientů je nastaven příslušný počet odběrů každé krevní skupiny v objednávacím systému. Může se stát, že volný termín pro odběr vaší krevní skupiny bude dostupný až za několik dnů či týdnů. Doporučení: pokud není volný termín podle vašeho přání, sledujte Tempus pravidelně. Může se stát, že objednaný dárce zruší svůj termín nebo při úbytku zásob navýšíme počet požadovaných odběrů na určitý den, čímž se uvolní termín, který vám bude vyhovovat.

4. **Vaše objednávky**
Přehled vašich objednávek
U každého objednaného termínu je možnost **Přeobjednání nebo zrušení odběru** záložky systému:

Vaše objednávky - Aktuální objednávky - Akce - Přeobjednat/ Smazat
(přeobjednání i smazání odběru je potvrzeno zprávou na váš e-mail a je změněna nebo zrušena rezervace v systému transfuzního oddělení)

Prosba: pokud víte, že nemůžete na objednaný termín odběru přijít, zrušte co nejdříve svoji objednávku. Uvolníte místo dalším dárce a tím umožníte transfuznímu oddělení mít dostatek přípravků pro léčbu našich pacientů.



Řešení problémů

1. Ztráta hesla - vyřešíte sami přímo v systému Tempus

- zadejte svoje evidenční číslo (BEZ NUL před číslem) do pole uživatelské jméno
- klikněte na šipku v černém kruhu
- pod vykřičníkem je volba „Zde si můžete nastavit nové heslo“

2. Změna e-mailu

V objednávacím systému Tempus si nemůžete změnit svoji e-mailovou adresu, nová e-mailová adresa musí být primárně změněna v dárcovském systému transfuzního oddělení. Napište požadavek o změnu e-mailu na níže uvedené kontakty, e-mail lze změnit také osobně při odběru krve/plazmy v kartotéce transfuzního oddělení.

Kontakty

Plná krev: odberkrve@fnhk.cz (tento email již není určen pro objednávání!),
telefon pro dárce krve 495833420

Plazma: odberplazmy@fnhk.cz (tento e-mail není určen pro objednávání!), telefon
pro dárce plazmy 495833712

3. Nejde vám zadat objednávka? ... Možné příčiny

a) Nedodržel(a) jste stanovený interval mezi odběry:

- plná krev - plná krev 3 měsíce
- plná krev - plazma 28 dní
- erytrocyty - plná krev 180 dní ženy / 120 dní muži
- plazma - plazma 14 dní
- plazma - krev 2 dny
- trombocyty - plazma 2 dny

Řešení: Zvolte pozdější termín odběru

b) Jste blokován(a) lékařem z důvodu vašeho zdravotního stavu, cestování, gravidity atd.

Řešení: vyčkejte, až uplyne termín vyřazení, poté se objednejte

c) Chcete se objednat na termín, který je více než 42 dnů dopředu.

Řešení: vyčkejte, až se daný termín dostane do intervalu 0 – 42 dnů od dnešního dne

d) V daný den jsou již místa obsazena.

Řešení: sledujte Tempus pravidelně. Může se stát, že objednaný dárce zruší svůj termín nebo při úbytku zásob navýšíme počet požadovaných odběrů na určitý den, čímž se uvolní termín, který vám bude vyhovovat.

Případné dotazy, připomínky nebo návrhy na vylepšení systému Tempus posílejte na e-mail odberkrve@fnhk.cz nebo odberplazmy@fnhk.cz

Děkujeme za spolupráci!