

## Fakultní nemocnice Hradec Králové se opět zapojila do celostátního průzkumu nemocnic

Fakultní nemocnice Hradec Králové se znovu zapojila do celostátního průzkumu Nemocnice ČR 2018 společnosti HealthCare Institute o. p. s. (HCI). Hospitalizovaní i ambulantní pacienti a také zaměstnanci FN HK mají možnost dotazníky týkající se bezpečnosti a spokojenosti vyplňovat od 1. února až do 31. srpna.

Dotazníky je možné vyplnit na stránkách společnosti <http://www.hc-institute.org/cz/>, pacienti FN HK je také dostanou vytištěné. Vyplněné dotazníky pacienti mohou vhazovat do schránek na jednotlivých odděleních, stejně jako v předešlých ročnících šetření.

Hodnocení nemocnic společnost HCI pořádá již potřinácté, například do loňského ročníku průzkumu se zapojilo celkem 155 nemocnic z celé ČR s akutními lůžky, které byly hodnocené v oblastech: Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.

Fakultní nemocnice Hradec Králové v roce 2017 získala v kategorii fakultních nemocnic první místo v oblasti Bezpečnost a spokojenost pacientů a také první místo mezi fakultními nemocnicemi v kategorii Nemocnice pro život, ve které pacienti hodnotili, jak se k nim personál nemocnice chová.

Bc. Jakub Sochor

specialista PR a marketingu FN HK

Tel: 602 216 643

e-mail: [jakub.sochor@fnhk.cz](mailto:jakub.sochor@fnhk.cz)