

Povinný ukazatel kvality – rychlost odezvy statimových vyšetření

Rychlost odezvy statimových vyšetření		rok 2017		rok 2018	
	Oddělení	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)
Vyšetření dárců (Architect)	IV. Interní klinika Separátorové centrum	255	98	233	91
	Tkáňová ústředna	179		128	
	Ostatní žadatelé	77		40	

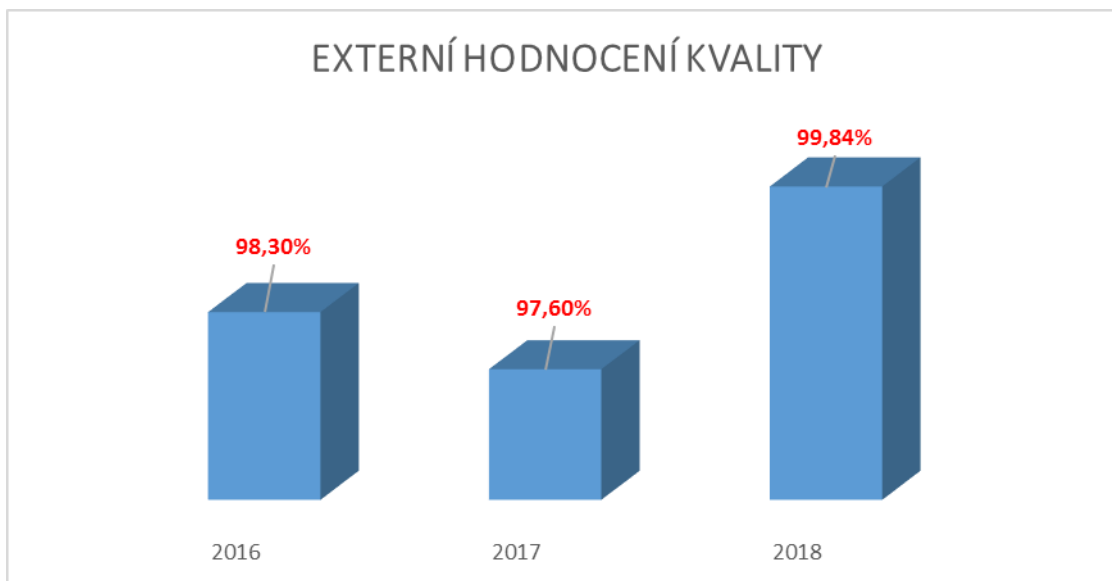
Ústav klinické mikrobiologie ÚKM sleduje tzv. dobu odezvy vyšetření infekčních markerů u dárců lidských tkání a buněk. Vyšetření jsou zasílána v režimu statim, proto musí být tyto vzorky zpracovány přednostně. Kompetentní pracovník laboratoře zaznamená do laboratorního informačního systému LIS datum a čas odběru vzorku pacienta, včetně data a času přijetí do laboratoře. Proces od příjmu vzorků až po vydání výsledku (jeho nahlášení žadateli a uzavření v LIS) je monitorován, snahou a cílem pracoviště je co nejrychleji, bez zbytečných prodlev, vzorek zpracovat a nahlásit výsledek.

Vyšetření jsou prováděna na analyzátoru Architect chemiluminiscenční imunoanalýzou na paramagnetických mikročásticích. Před vyšetřením vzorků jsou do analyzátoru vkládány interní kontroly kvality, jejichž výsledky informují, zda jsou výsledky validní.

Sledovaná doba odezvy vyšetření v roce 2018 je 91 min, laboratoř splňuje podmínky dané Laboratorní příručkou ÚKM.

Vybrané specifické indikátory kvality – úspěšnost v Externím hodnocení kvality

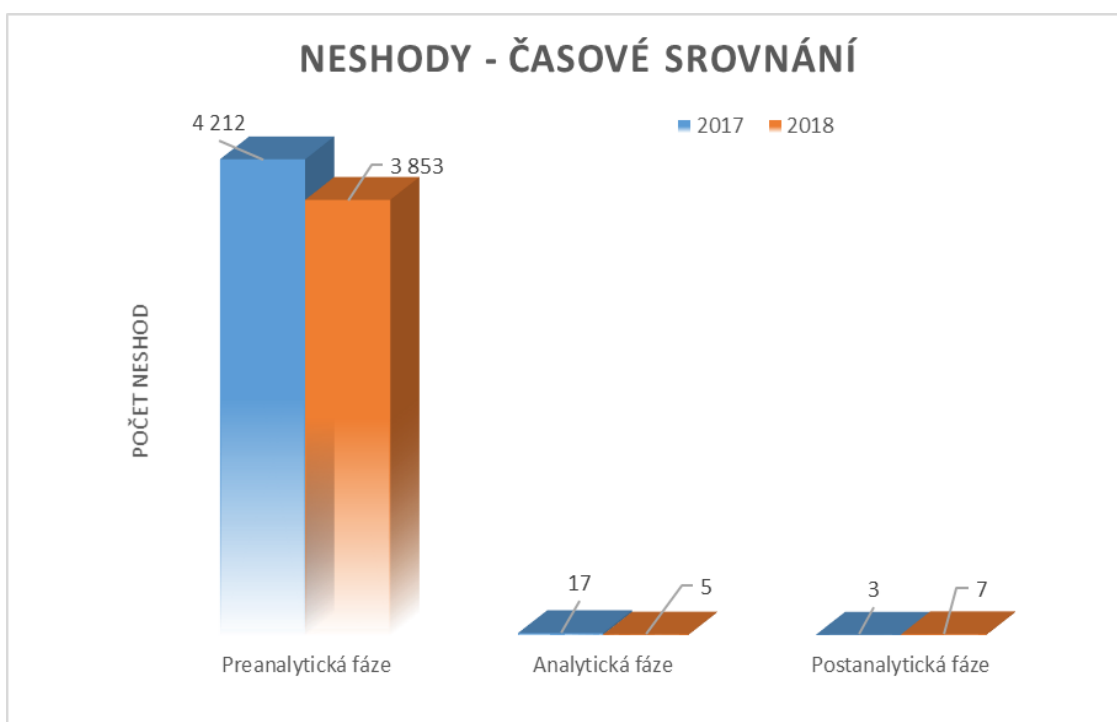
Externí hodnocení kvality	Časové období		
	2016	2017	2018
	98,30%	97,60%	99,84%



ÚKM se pravidelně účastní Externího hodnocení kvality EHK (zkouška způsobilosti). Přípravu vzorků externích kontrol, jejich rozeslání, hodnocení obdržených výsledků a celkovou analýzu EHK zajišťují Národní referenční laboratoře (NRL) ve Státním zdravotním ústavu SZÚ, Česká národní sbírka typových kultur při CEM a další specializovaná pracoviště. Snahou ÚKM je dosahovat maximálních výsledků v EHK, v roce 2018 dosáhlo pracoviště 99,84%.

Vybrané specifické indikátory kvality – neshody

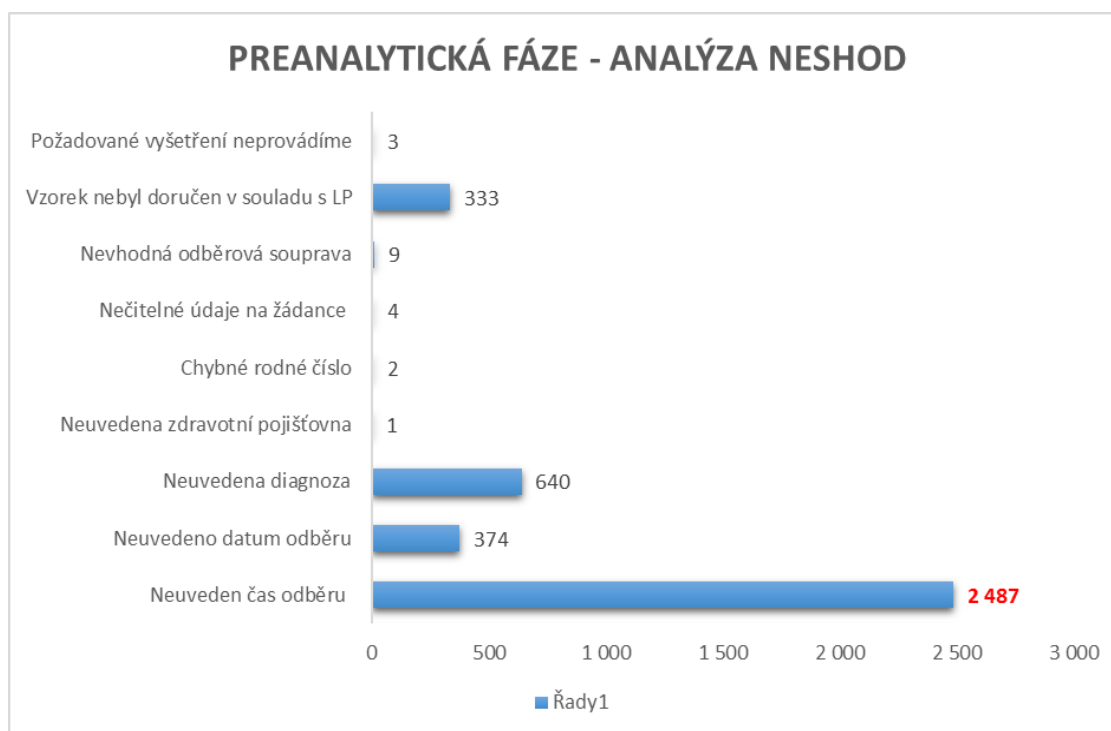
Neshody ÚKM	2017	2018
Preanalytická fáze	4 212	3 853
Analytická fáze	17	5
Postanalytická fáze	3	7
Počet odmítnutých vzorků	115	76
Počet přijatých žádanek	106 768	116 389



Ústav klinické mikrobiologie sleduje neshody v preanalytické, analytické a postanalytické fázi vyšetření. Každá neshoda je zaznamenána a řešena tak, aby se neopakovala. Výstupem jsou nápravná opatření, jejich účinnost je kontrolována a vyhodnocována. V roce 2018 bylo zaznamenáno celkem 3 941 neshod.

Vybrané specifické indikátory kvality – analýza jednotlivých neshod v preanalytické fázi

Preanalytická fáze - druh neshody	Celkový počet
Neuveden čas odběru	2 487
Neuvedeno datum odběru	374
Neuvedena diagnóza	640
Neuvedena zdravotní pojišťovna	1
Chybné rodné číslo	2
Nečitelné údaje na žádance	4
Nevhodná odběrová souprava	9
Vzorek nebyl doručen v souladu s LP	333
Požadované vyšetření neprovádíme	3
Celkem	3 853



Ústav klinické mikrobiologie aktivně pracuje s neshodami v preanalytické fázi vyšetření. Každý rok dochází ke snížení jejich počtu, což svědčí o spolupráci ÚKM s externími a interními žadateli. Neshody jsou vedeny elektronicky a na příjmu biologického materiálu písemně v Knize neshod ÚKM. Čtvrtletně jsou neshody vyhodnocovány a na základě vyhodnocení jsou žadatelé/kliniky informováni o počtu a nejčastějším typu neshod. Jednotlivým pracovištím jsou nabízena školení, na kterých jsou zaměstnanci seznamováni s problematikou preanalytické fáze mikrobiologických vyšetření, tato spolupráce se velmi osvědčila.