

Povinný ukazatel kvality – rychlost odezvy statimových vyšetření

Rychlost odezvy statimových vyšetření		rok 2017		rok 2018		rok 2019	
Vyšetření dárců (Architect)	Oddělení	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)
	IV. interní hematologická klinika	255	98	233	91	185	80
	Tkáňová ústředna	179		128		121	
	Ostatní žadatelé	77		40		26	

Ústav klinické mikrobiologie ÚKM sleduje tzv. dobu odezvy vyšetření infekčních markerů u dárců lidských tkání a buněk.

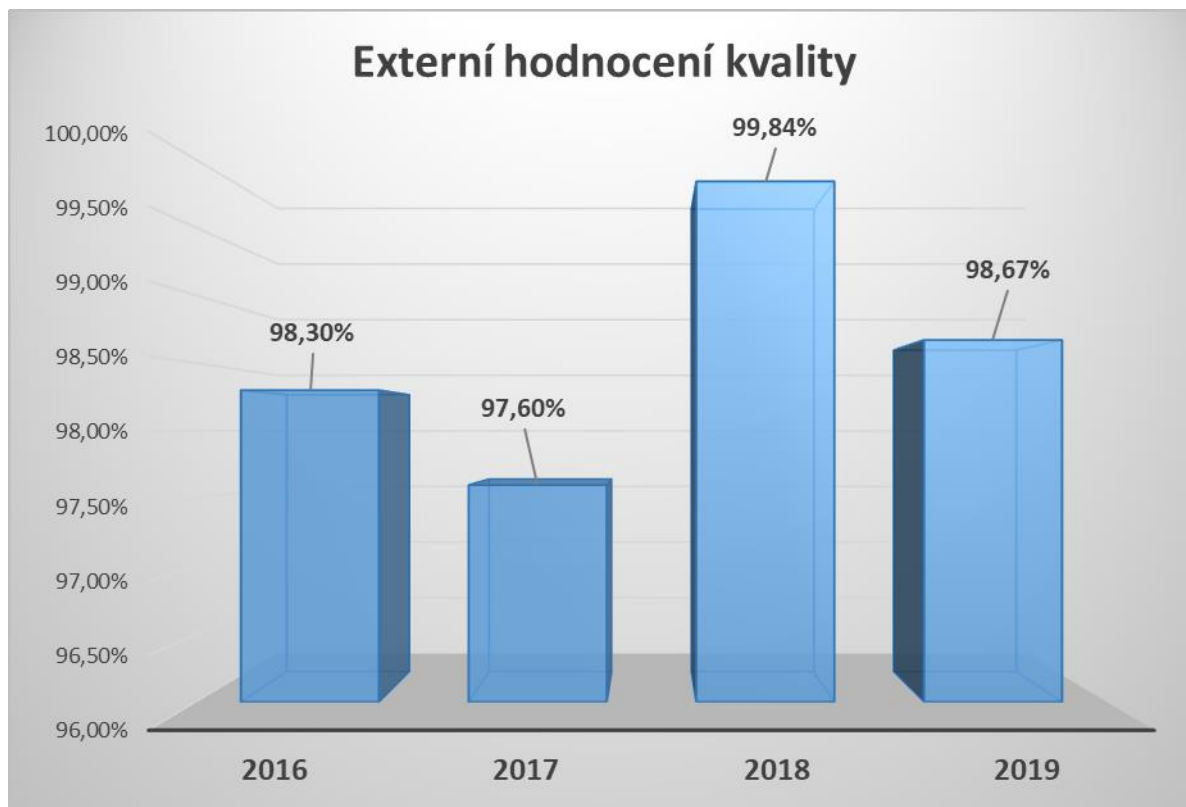
Tato vyšetření jsou zasílána v režimu statim, proto musí být vzorky zpracovány přednostně. Kompetentní pracovník laboratoře zaznamená do laboratorního informačního systému LIS datum a čas odběru vzorku pacienta, včetně data a času přijetí do laboratoře. Proces od příjmu vzorků až po vydání výsledku (jeho nahlášení žadateli a uzavření v LIS) je monitorován, snahou a cílem pracoviště je co nejrychleji, bez zbytečných prodlev, vzorek zpracovat a nahlásit výsledek.

Vyšetření jsou prováděna na analyzátoru Architect chemiluminiscenční imunoanalýzou na paramagnetických mikročasticích. Před samotným vyšetřením vzorků jsou do analyzátoru vkládány interní kontroly kvality, jejichž výsledky informují, zda je vyšetření validní.

Sledovaná doba odezvy vyšetření v roce 2019 je 80 min, v porovnání s předešlými roky laboratoř tuto dobu významně snížila.

Vybrané specifické indikátory kvality – úspěšnost v Externím hodnocení kvality

Externí hodnocení kvality	Časové období			
	2016	2017	2018	2019
	98,30%	97,60%	99,84%	98,67%



ÚKM se pravidelně účastní programů mezilaboratorního porovnávání externího hodnocení kvality. EHK v lékařské mikrobiologii organizuje Expertní skupina pro zkoušení způsobilosti, která je společným pracovištěm Státního zdravotního ústavu v Praze. Pracoviště je akreditované ČIA.

Cílem EHK je zajištění kvality měření (vyšetření) pracoviště, vede k neustálému zlepšování kvality a je účinným nástrojem verifikace a zajištění návaznosti měření.

Ke zpracování vzorků EHK přistupuje laboratoř stejně, jako přistupuje k ostatním vzorkům pacientů, jsou zpracovávány za stejných podmínek. Společně s výsledky testovaných vzorků jsou do SZÚ zasílány informace o metodách, podle kterých byly vzorky v laboratoři zpracovány.

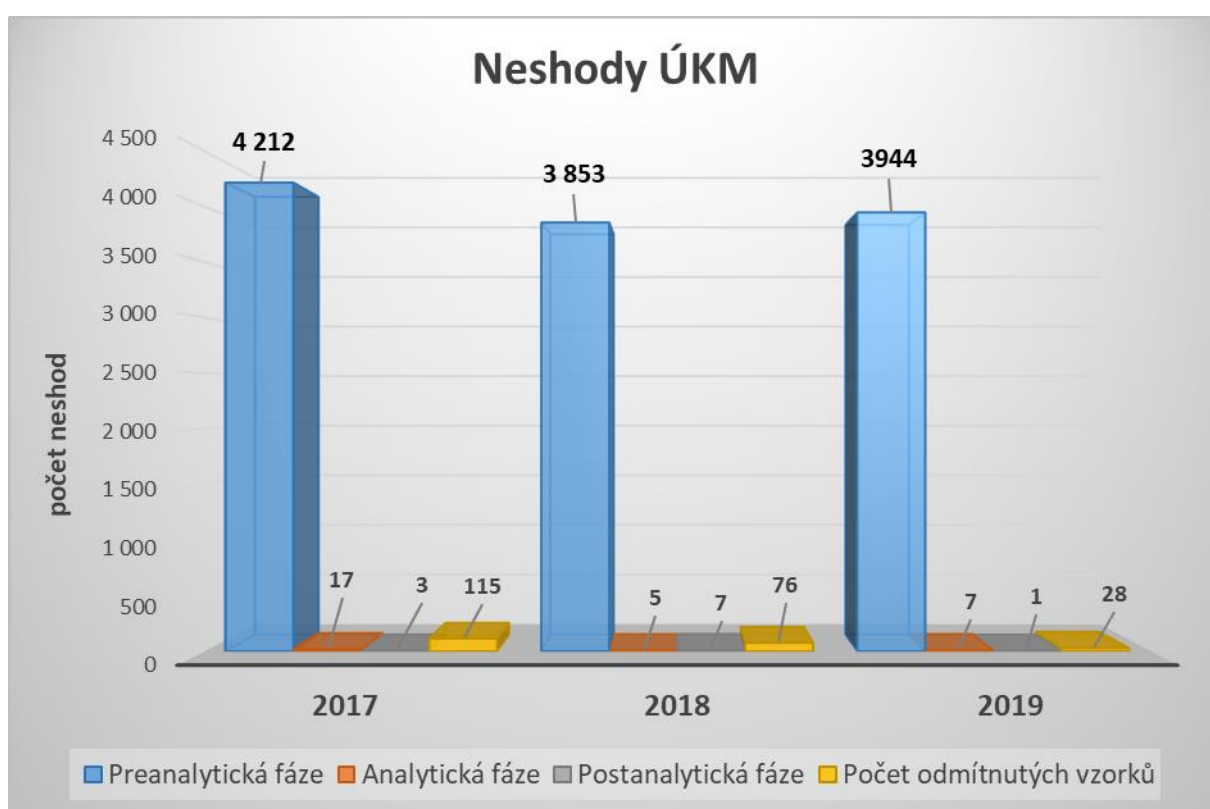
Na základě vyhodnocení úspěšnosti výsledků EHK, vydává SZÚ osvědčení o účasti a certifikát, který má platnost 1 roku.

Výsledky EHK slouží také jako podklady pro audity, které jsou na ÚKM prováděny interními a externími organizacemi (NASKL, SÚKL atd.).

Ústav klinické mikrobiologie se EHK účastní 4x ročně a pokaždé splnil podmínky pro vydání certifikátu.

Vybrané specifické indikátory kvality – neshody

Neshody ÚKM	2017	2018	2019
Preanalytická fáze	4 212	3 853	3944
Analytická fáze	17	5	7
Postanalytická fáze	3	7	1
Počet odmítnutých vzorků	115	76	28
Počet přijatých žádanek	106 768	116 389	104133



Ústav klinické mikrobiologie sleduje neshody v preanalytické, analytické a postanalytické fázi vyšetření. Každá neshoda je evidována a řešena. Výstupem jsou nápravná a preventivní opatření, jejichž účinnost je pravidelně vyhodnocována.

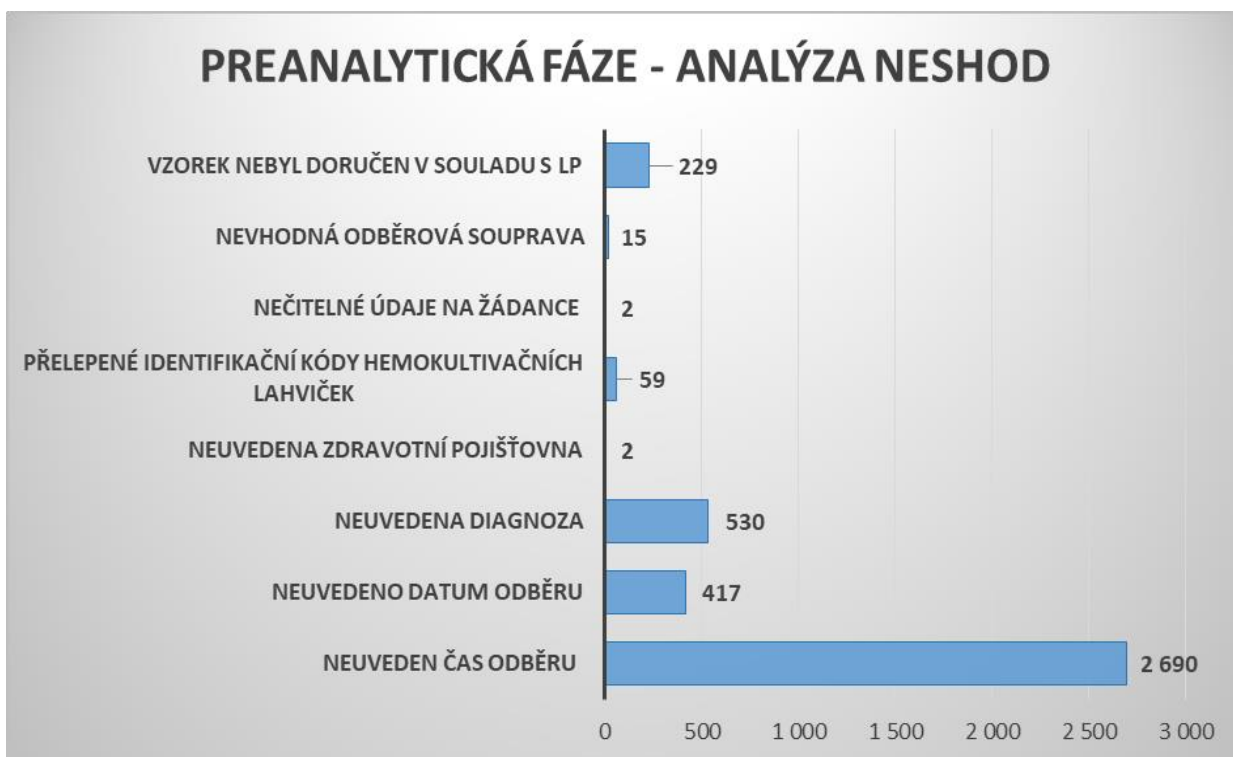
ÚKM čtvrtletně neshody vyhodnocuje a výsledky zasílá na Oddělení řízení kontroly a kvality FN HK.

V roce 2019 bylo zaznamenáno celkem 3980 neshod.

Vybrané specifické indikátory kvality – analýza jednotlivých neshod v preanalytické fázi

Nejvyšší počet neshod je zaznamenán v preanalytické fázi. ÚKM nabízí klinickým pracovištím semináře, na kterých seznamuje pracovníky se zásadami preanalytické fáze mikrobiologických vyšetření. V roce 2019 proběhlo těchto seminářů celkem 7, přes snahu edukace pracovníků, ke snížení počtu neshod v preanalytické fázi nedošlo. Jako jedna z možných příčin se jeví velké množství administrativy, kterou jsou pracovníci zatíženi a také neustále se obměňující personál.

Preanalytická fáze - druh neshody	Celkový počet
Neuveden čas odběru	2 690
Neuvedeno datum odběru	417
Neuvedena diagnóza	530
Neuvedena zdravotní pojišťovna	2
Přešlepené identifikační kódy hemokultivačních lahvíček	59
Nečitelné údaje na žádance	2
Nevhodná odběrová souprava	15
Vzorek nebyl doručen v souladu s LP	229
Celkem	3944





Vybrané specifické indikátory kvality – nežádoucí události

Vybrané specifické ukazatele kvality ÚKM	časové období		
	2017	2018	2019
Příjem vzorků (preanalytická fáze)	1	1	0
Analytická fáze	0	1	0
Postanalytická fáze	1	0	0
Jiné (technického rázu)	1	0	1

V roce 2019 zaznamenalo pracoviště 1 nežádoucí událost technického rázu – odpadnutí části stropní omítky. Událost neměla vliv na zdraví pacienta ani personálu.

V Hradci Králové 29. 1. 2020

Mgr. Miroslava Förstlová
Manažer kvality ÚKM