



## Povinný ukazatel kvality – rychlost odezvy statimových vyšetření

Rychlost odezvy statimových vyšetření		rok 2017		rok 2018		rok 2019		rok 2020	
Vyšetření dárců (Architect)	Oddělení	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)
	IV.INT	255	98	233	91	185	80	158	93
	Tkáňová ústředna	179		128		121		150	
	Ostatní žadatelé	77		40		26		24	

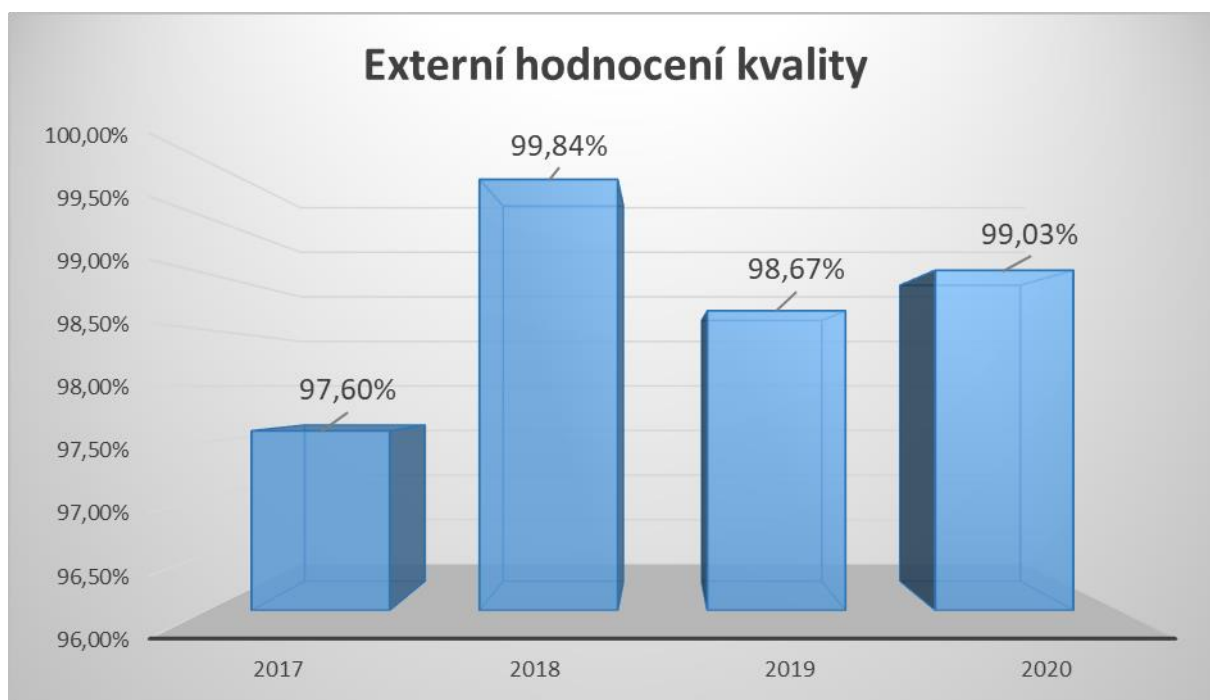
Ústav klinické mikrobiologie ÚKM sleduje tzv. dobu odezvy vyšetření infekčních markerů u dárců lidských tkání a buněk. Vyšetření jsou zasílána v režimu statim, proto musí být vzorky zpracovány přednostně. Kompetentní pracovník laboratoře zaznamená do laboratorního informačního systému LIS datum a čas odběru vzorku pacienta, včetně data a času přijetí do laboratoře. Proces od příjmu vzorků až po vydání výsledku (jeho nahlášení žadateli a uzavření v LIS) je monitorován, snahou a cílem pracoviště je co nejrychleji, bez zbytečných prodlev, vzorek zpracovat a nahlásit výsledek.

Vyšetření jsou prováděna na analyzátoru Architect chemiluminiscenční imunoanalýzou na paramagnetických mikročásticích. Před vyšetřením vzorků jsou do analyzátoru vkládány interní kontroly kvality, jejichž výsledky informují, zda jsou výsledky validní.

Sledovaná doba odezvy vyšetření v roce 2020 je 93 min, laboratoř splňuje podmínky dané Laboratorní příručkou ÚKM.

## Vybrané specifické indikátory kvality – úspěšnost v Externím hodnocení kvality

Externí hodnocení kvality	Časové období			
	2017	2018	2019	2020
	97,60%	99,84%	98,67%	99,03%



Kontrola kvality v mikrobiologických laboratořích je nedílnou součástí správné laboratorní praxe. Proto se pracoviště Ústav klinické mikrobiologie pravidelně účastní systému Externího hodnocení kvality EHK (zkouška způsobilosti). Cílem účasti je neustálé se zlepšování a zpřesňování výsledků vyšetřování, a standardizace laboratorních metod.

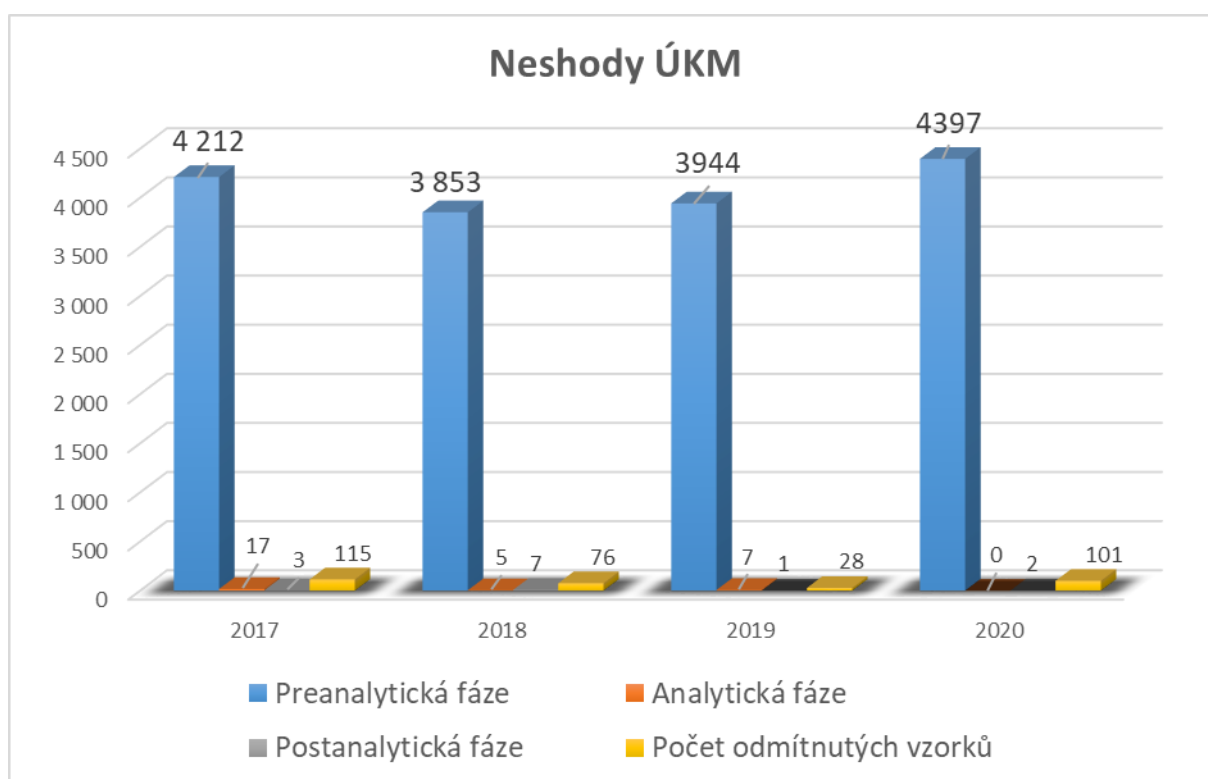
Akreditované pracoviště Centra epidemiologie a mikrobiologie při SZÚ v Praze nabízí celkem 37 různých programů z oblasti bakteriologie, virologie, parazitologie (včetně tropické), mykologie, sérologie, PCR. ÚKM se účastní všech nabízených programů. Na základě úspěšné účasti, získává pracoviště certifikát (platný 1 rok).

S výsledky EHK jsou zaměstnanci pravidelně seznamováni na provozních schůzkách.

V roce 2020 pracoviště dosáhlo 99,03%.

## Vybrané specifické indikátory kvality – neshody (pracoviště FN HK a ostatní externí pracoviště)

Neshody ÚKM	2017	2018	2019	2020
Preanalytická fáze	4 212	3 853	3944	4397
Analytická fáze	17	5	7	0
Postanalytická fáze	3	7	1	2
Počet odmítnutých vzorků	115	76	28	101
Počet přijatých žadanek	106 768	116 389	104133	220621

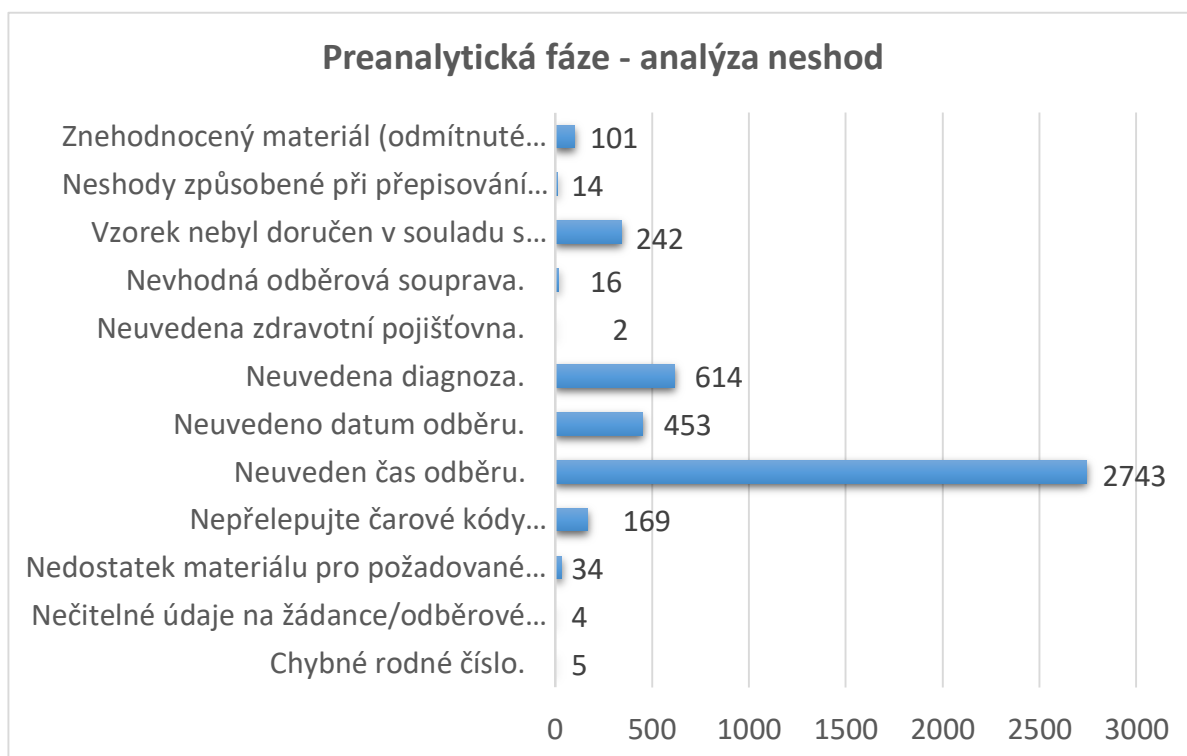


Každoročně pracoviště vyhodnocuje veškeré neshody, které byly v daném roce zaznamenány a aktivně řešeny. V roce 2020 kvůli epidemiologické situaci nebylo bohužel možné poskytnout klinickým pracovištím semináře, na kterých jsou zaměstnanci seznamováni s analýzou neshod a zároveň také edukováni v oblasti preanalytické fáze. I přesto byla s pracovišti vedena aktivní komunikace, při které jsme danou problematiku řešili.

## Vybrané specifické indikátory kvality – analýza jednotlivých neshod v preanalytické fázi (pracoviště FN HK a ostatní externí pracoviště)

Sledované období: 1. 1. 2020-31. 12. 2020 (pracoviště FN HK a ostatní externí pracoviště)

Neshody v preanalytické fázi	
Chybné rodné číslo.	5
Nečitelné údaje na žádance/odběrové soupravě.	4
Nedostatek materiálu pro požadované vyšetření.	34
Nepřelepujte čarové kódy hemokultivačních lahvíček (poškozené čarové kódy).	169
Neuveden čas odběru.	2743
Neuvedeno datum odběru.	453
Neuvedena diagnóza.	614
Neuvedena zdravotní pojišťovna.	2
Nevhodná odběrová souprava.	16
Vzorek nebyl doručen v souladu s Laboratorní příručkou (časová prodleva mezi odběrem a zasláním vzorku do laboratoře).	242
Neshody způsobené při přepisování údajů z žádanek do LIS.	14
Znehodnocený materiál (odmítnuté vzorky).	101
<b>celkem</b>	<b>4397</b>





## ÚSTAV KLINICKÉ MIKROBIOLOGIE

**Sledované období: 1. 1. 2020-31. 12. 2020 (pracoviště FN HK a ostatní externí pracoviště)**

<b>Znehodnocený materiál, odmítnuté vzorky</b>	
Vylitý materiál (poškozená odběrová souprava, nedotažené víko odběrové nádoby, vylití během transportu potrubní poštou)	12
Materiál neoznačený štítkem s identifikací pacienta	7
Nevhodná odběrová souprava, požadované vyšetření nelze provést	10
Nesouhlasí identifikace vzorku a žádanky	8
jiné (např. nedodán vzorek – pouze žádanka, žádanka bez vzorku, nevhodný typ odebraného biologického materiálu k požadovanému vyšetření)	64
<b>celkem</b>	<b>101</b>

**Neshody způsobené na pracovišti ÚKM**  
**Sledované období: 1. 1. 2020-31. 12. 2020**

<b>Neshody způsobené na pracovišti ÚKM</b>	
<b>PREANALYTICKÁ FÁZE</b>	
Neshoda ručně zadávaných identifikačních údajů z žádanek do LIS	8
Neshoda při chybném zápise typu/druhu biologického materiálu do LIS	3
Chyba v zadané identifikaci žadatele v rámci FN	3
<b>celkem</b>	<b>14</b>

**Neshody způsobené na pracovišti ÚKM**  
**Sledované období: 1. 1. 2020-31. 12. 2020**

<b>Neshody způsobené na pracovišti ÚKM</b>	
<b>POSTANALYTICKÁ FÁZE</b>	
Odborná telefonická konzultace k výsledku vyšetření pacienta nebyla uvedena v LIS	1
Chybný zápis vyšetření, oprava výsledku	1
<b>celkem</b>	<b>2</b>

Pracoviště zaznamenává a analyzuje vlastní neshody. Evidence všech neshod, nápravných opatření a jejich účinnost se vyhodnocují minimálně jednou ročně ve Zprávě z přezkoumání vedením ÚKM.



## Vybrané specifické indikátory kvality – nežádoucí události

Vybrané specifické ukazatele kvality ÚKM	časové období			
	2017	2018	2019	2020
Příjem vzorků (preanalytická fáze)	1	1	0	0
Analytická fáze	0	1	0	0
Postanalytická fáze	1	0	0	1
Jiné (technického rázu)	1	0	1	1

V roce 2020 zaznamenalo pracoviště 2 nežádoucí události.

1. nežádoucí událost byla zaznamenána v postanalytické fázi, příčinou bylo chybné zaslání výsledků do jiného zdravotnického zařízení než byl žadatel uvedený na žádance. Neshoda byla ihned řešena a výsledky byly okamžitě předány kompetentnímu pracovníkovi pracoviště, který výsledky odeslal správnému ždateli.

2. nežádoucí událost byla technického rázu, kdy došlo k výpadku elektrického proudu v celé budově ÚKM. Tento výpadek způsobil poruchu a zároveň úplné vyřazení z provozu hemokultivačního přístroje Bactec a analyzátoru Architect. Událost neměla vliv na zdraví pacienta.

Použité zkratky:

FN HK            Fakultní nemocnice Hradec králové  
LIS                Laboratorní informační systém  
ÚKM               Ústav klinické mikrobiologie

V Hradci Králové 22. 3. 2021

Mgr. Miroslava Förstlová  
Manažer kvality ÚKM