

Etický kodex ombudsmana FN HK:

1. Obecné zásady:

1.1 Práce ombudsmana FN HK je založena na hodnotách demokracie a sociální spravedlnosti, dbá na dodržování lidských práv nemocných, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě Spojených národů, v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních úmluvách. Řídí se Ústavou ČR, Listinou základních práv a svobod a platnou legislativou České republiky související s uplatňováním těchto práv.

1.2 Ombudsman FN HK respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný nebo zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení. Při své činnosti nezohledňuje, jak se kdo podílí na životě celé společnosti.

1.3 Ombudsman FN HK pomáhá nemocným, jejich příbuzným a blízkým svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při řešení konfliktů s pracovníky FN HK.

1.4 Ombudsman FN HK dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni, všem pomáhá se stejným úsilím, bez jakékoliv formy diskriminace.

1.5 Ombudsman FN HK jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva pacientů i jejich blízkých.

2. Ve vztahu k pacientům a jejich blízkým

2.1 Ombudsman FN HK podporuje u pacientů vědomí vlastní odpovědnosti.

2.2 Ombudsman FN HK chrání jejich právo na soukromí a důvěrnost sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost zajištění služeb, které mají být poskytnuty, informuje o jejich potřebnosti a využití. Žádnou informaci neposkytne bez souhlasu osoby, které se týká (výjimkou jsou osoby, které nejsou svéprávné, zejména nezletilé děti, nebo při ohrožení dalších osob, a to pouze v mezích zákona).

2.3 Ombudsman FN HK je si vědom svých odborných a profesních omezení. Nenahrazuje v žádném případě odbornou zdravotní péči.

3. Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

3.1 Ombudsman FN HK odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

3.2 V zaměstnavatelské organizaci spolupůsobí při vytváření podmínek, které umožní realizovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

3.3 Snaží se ovlivňovat politiku programu kvality zdravotní péče, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci.

4. Ve vztahu ke kolegům

4.1 Ombudsman respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, je oprávněn od nich požadovat součinnost. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných zdravotních služeb.

4.2 Při řešení konfliktních situací dává prostor pro vyjádření názorů zdravotnických pracovníků, negativní zpětnou vazbu vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.