



Povinný ukazatel kvality – rychlost odezvy statimových vyšetření

Rychlost odezvy statimových vyšetření		rok 2020		rok 2021		rok 2022	
Vyšetření dárců (Architect)	Oddělení	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)	Počet	Průměrná doba odezvy (min)
	IV.INT	158	93	151	101	262	106
	Tkáňová ústředna	15		145		198	
	Ostatní žadatelé	24		49		65	

Ústav klinické mikrobiologie FN HK provádí vyšetření vzorků/krve od dárců lidských tkání a buněk (v souladu se zákonem č. 296/2008 Sb., o zajištění jakosti a bezpečnosti lidských tkání a buněk k použití u člověka), včetně vyšetření dárkyň mateřského mléka. Mezi hlavní žadatele o vyšetření patří IV. Interní hematologická klinika Separátorové centrum (IV. INT), které zajišťuje komplexní šíři terapeutických aferéz a odběr trombocytárních koncentrátů od zdravých dárců. Pracoviště ÚKM u těchto dárců ze séra vyšetřuje protilátky proti hepatitidě C, virus lidského imunodeficitu – HIV, antigen HbsAg (Hepatitis B surface Antigen, zvaný australský antigen) a celkové protilátky proti *Treponema Pallidum*.

Mezi další významné žadatele o vyšetření patří Tkáňová ústředna, pro niž je ÚKM Diagnostickou laboratoří pro tkáňové zařízení. Tomuto žadateli a ostatním žadatelům tkáňových zařízení pracoviště poskytuje kromě již uvedených infekčních markerů další vyšetření, a to průkaz protilátek proti hepatitidě A, HTLV Human T-lymphotropic virus, protilátky proti herpetickým virům (anti – CMV, anti – EBV).

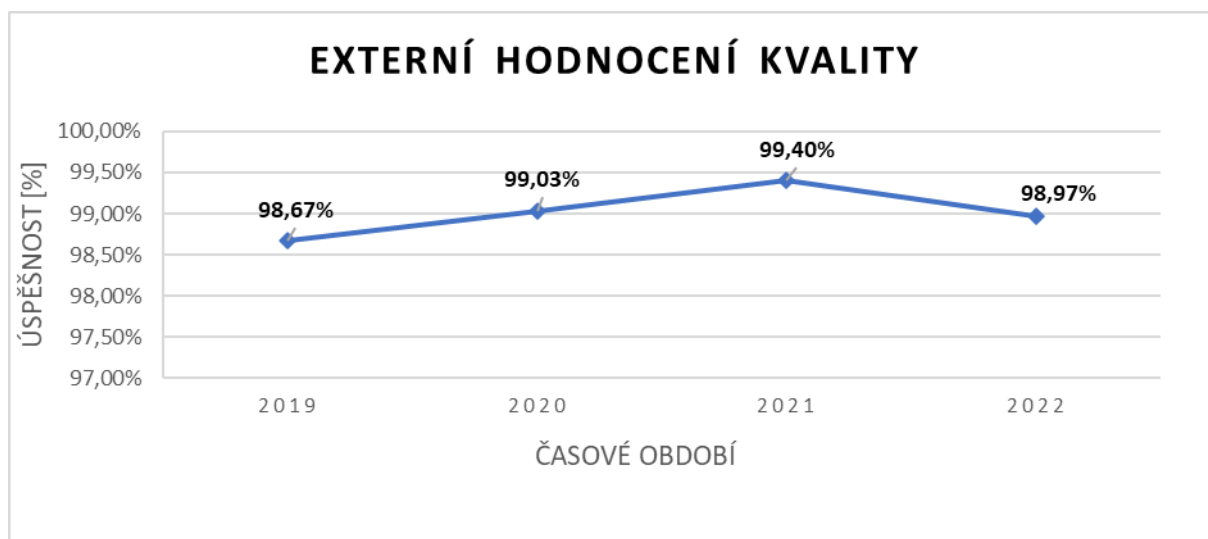
Vyšetření jsou prováděna na analyzátoru Architect chemiluminiscenční imunoanalýzou na paramagnetických mikročasticích.

Ve srovnání s rokem 2021 došlo v roce 2022 k mírnému navýšení průměrné doby odezvy a to z důvodu zavedení metody – stanovení celkových protilátek proti *Treponema Pallidum* (vyšetření Syfilis).

Doba odezvy dle Laboratorní příručky ÚKM u uvedených vyšetření je 120 minut, pracoviště tento časový limit splňuje.

Vybrané specifické indikátory kvality – úspěšnost v Externím hodnocení kvality

Externí hodnocení kvality	Časové období			
	2019	2020	2021	2022
	98,67%	99,03%	99,40%	98,97%



Kontrola kvality v mikrobiologických laboratořích je nedílnou součástí správné laboratorní praxe. Proto se pracoviště Ústav klinické mikrobiologie pravidelně účastní systému Externího hodnocení kvality EHK (zkouška způsobilosti). Cílem účasti je neustálé se zlepšování a zpřesňování výsledků vyšetřování, a standardizace laboratorních metod.

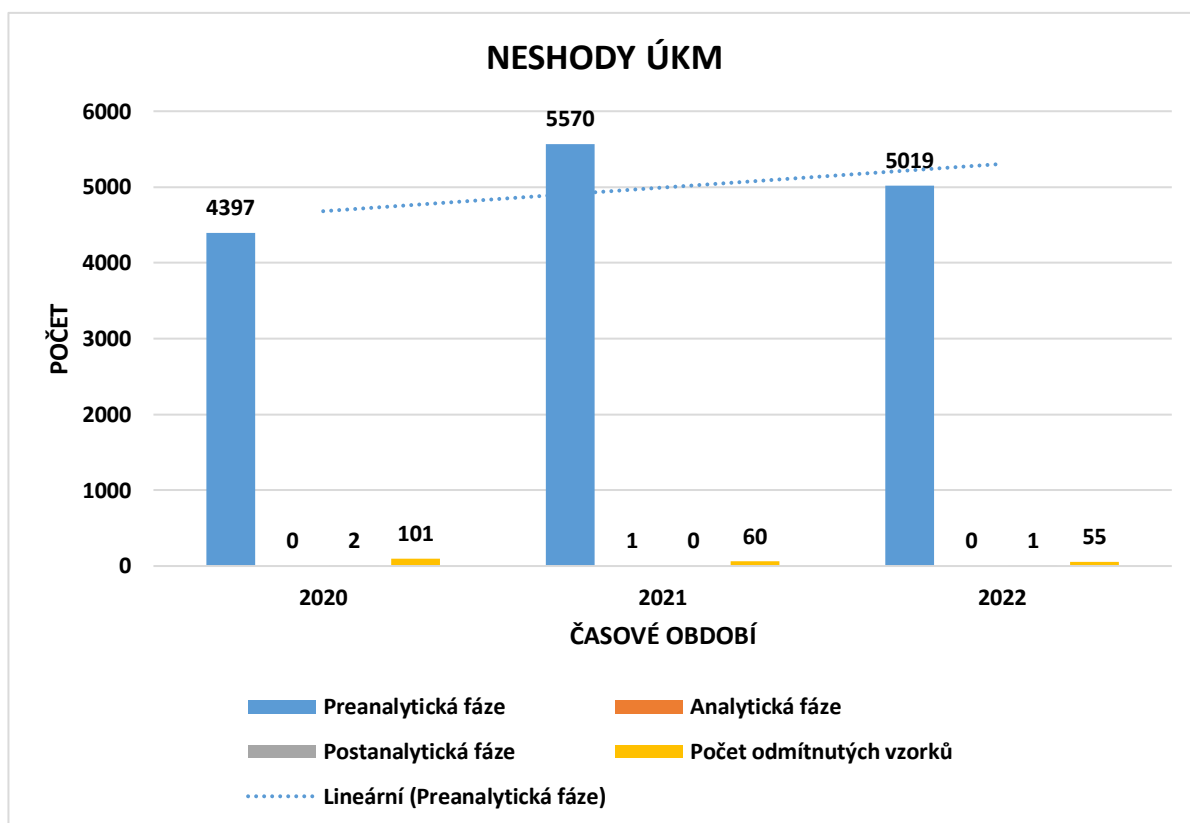
Akreditované pracoviště Centra epidemiologie a mikrobiologie při SZÚ v Praze nabízí celkem 37 různých programů z oblasti bakteriologie, virologie, parazitologie (včetně tropické), mykologie, sérologie, PCR. ÚKM se účastní všech nabízených programů. Na základě úspěšné účasti, získává pracoviště certifikát (platný 1 rok).

S výsledky EHK jsou zaměstnanci pravidelně seznamováni na provozních schůzkách.

V roce 2022 pracoviště dosáhlo 98,97%.

Vybrané specifické indikátory kvality – neshody

Neshody ÚKM	2020	2021	2022
Preanalytická fáze	4397	5570	5019
Analytická fáze	0	1	0
Postanalytická fáze	2	0	1
Počet odmítnutých vzorků	101	60	55
Počet přijatých žádanek	220621	399238	201577



V roce 2022 ÚKM zaznamenalo celkem 5075 neshod, z toho většina neshod byla způsobena v preanalytické fázi, a to většinou při ručním vyplňování žádanek.

Velkým přínosem pro klinická pracoviště a laboratorní komplement FN bude v roce 2023 přechod na nový klinický informační systém Medicalc. Tento nový informační systém mimo jiné výrazně vylepší komunikaci klinických pracovišť s laboratorním komplementem. Ošetrovatelský personál bude žádanky vyplňovat pouze elektronicky. Žádanku bude možné elektronicky odeslat do laboratoře až po vyplnění všech požadovaných náležitostí.

Samozřejmě i nadále bude ÚKM pokračovat v edukaci ošetrovatelského personálu pořádáním odborných seminářů a poskytovat telefonické konzultace.

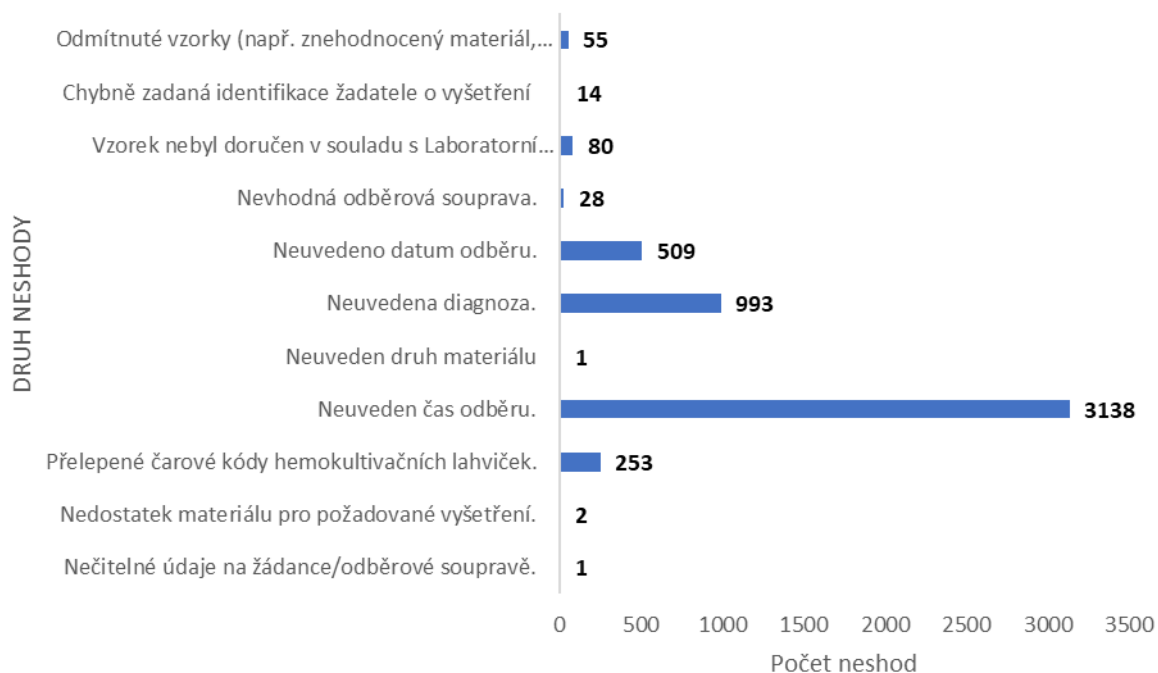
Vybrané specifické indikátory kvality – analýza jednotlivých typů neshod v preanalytické fázi r. 2022

Druh kolize (neshody) v preanalytické fázi	Počet neshod
Nečitelné údaje na žádance/odběrové soupravě.	1
Nedostatek materiálu pro požadované vyšetření.	2
Přelepené čarové kódy hemokultivačních lahvíček.	253
Neuveden čas odběru.	3138
Neuveden druh materiálu	1
Neuvedena diagnóza.	993
Neuvedeno datum odběru.	509
Nevhodná odběrová souprava.	28
Vzorek nebyl doručen v souladu s Laboratorní příručkou (překročena doba v dodání vzorku do laboratoře, neuvedeny teplotní podmínky uchování vzorku).	80
Chybně zadaná identifikace žadatele o vyšetření	14
Odmítnuté vzorky (např. znehodnocený materiál, nesouhlas v identifikaci vzorku a žádanky)	55
Počty jednotlivých typů kolizí	5074

Počet neshod v preanalytické fázi z pracovišť FN HK – celkem 4546.

Počet neshod v preanalytické fázi z externích pracovišť – celkem 528.

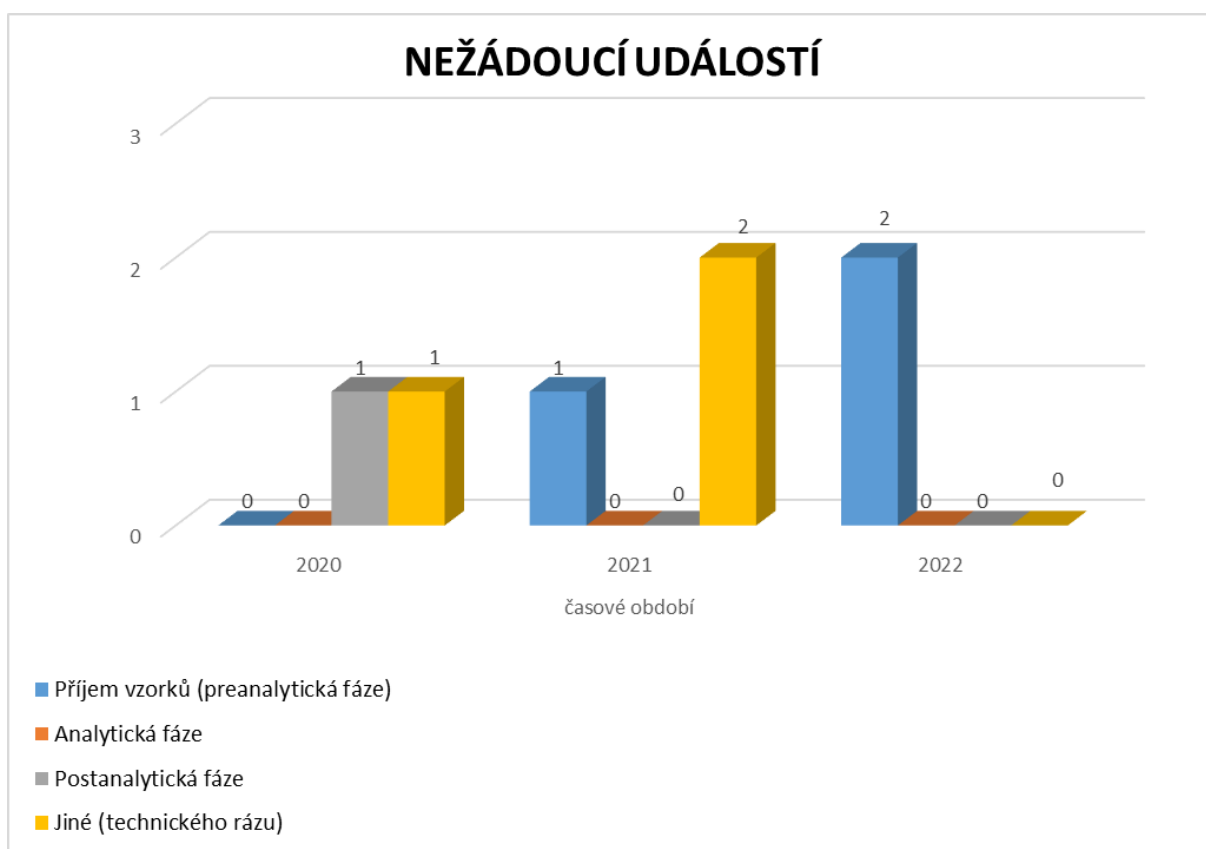
NESHODY V PREANALYTICKÉ FÁZI



Znehodnocený materiál (odmítnuté vzorky)	
Vylitý materiál (poškozená odběrovka, nedotažené víko, vylití během transportu potrubní poštou).	8
Odběrová souprava se vzorkem neoznačena štítkem s identifikací pacienta.	5
Nevhodná odběrová souprava, z které požadované vyšetření nelze provést, nedostatek materiálu	23
Vyšetření na žádost žadatele zrušeno.	6
Nesouhlasí identifikace vzorku a žádanky, žádanka dodána bez vzorku, vzorek dodán bez žádanky	13
celkem	55

Vybrané specifické indikátory kvality – nežádoucí události

Vybrané specifické ukazatele kvality ÚKM	časové období		
	2020	2021	2022
Příjem vzorků (preanalytická fáze)	0	1	2
Analytická fáze	0	0	0
Postanalytická fáze	1	0	0
Jiné (technického rázu)	1	2	0



V roce 2022 pracoviště zaznamenalo celkem dvě nežádoucí události. Události neměly vliv na zdravotní stav pacienta.

NU při příjmu vzorku – laborant přepisující data žadatele ze žádanky do laboratorního informačního systému uvedl chybného žadatele o vyšetření. Výsledek byl odeslán jinému žadateli. Příčinou události byla nedostatečná kontrola laboranta při výběru dat z číselníku žadatelů.

Nežádoucí události byly důsledně řešeny vedením pracoviště, s nápravnými a preventivními opatřeními byli seznámeni všichni zaměstnanci.

V Hradci Králové 20. 2. 2023

Vypracovala: Mgr. Miroslava Förstlová