



Fakultní nemocnice Hradec Králové

Vážení a milí rodiče,

předkládáme Vám podrobnější informaci k pobytu a péči o Vaše děti v naší nemocnici.

FN HK se snaží být maximálně vstřícná vůči dětským pacientům, kteří mají na všech dětských odděleních zajištěný odpovídající komfort. Možnosti zajištění komfortu doprovázejícím osobám jsou omezené stavebně technickým uspořádáním daných oddělení. Pokud se rozhodnete být v nemocnici s Vaším dítětem, nabízíme Vám možnost ubytování. Možnosti ubytování jsou závislé na kapacitě a obsazenosti kliniky nemocnými dětmi v určitém věku, druhem jejich onemocnění a vždy budou ovlivňovány situacemi, které omezují možnost pohybu jiných osob z důvodu prevence přenosu infekčních onemocnění. Ubytování doprovodu dětí dle lokálních podmínek je možné buď přímo na oddělení, nebo na ubytovně FN HK. U dětí do 6 let věku, nebo u osob tělesně či duševně hendikepovaných je ubytování doprovodu hrazeno ze zdravotního pojištění.

Právo dítěte na přítomnost blízké osoby není absolutní. Důvody pro omezení podle platných právních předpisů jsou:

1. vyloučení či omezení daná zákonem o zdravotních službách či jiným právním předpisem, (např. odborné lékařské vyšetření podle zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek)
2. narušení poskytování zdravotních služeb dítěti nebo jiným pacientům a nepřiměřený zásah do práv jiných pacientů
3. a nesoulad s vnitřním řádem poskytovatele.

U dětí nad 6 let je úhrada a možnost hospitalizace doprovodu možná až po návrhu ošetřujícího lékaře, který zhodnotí situaci na oddělení a skutečné medicínské potřeby dětského pacienta. Pokud lékař shledá možnost k hospitalizaci doprovodu dítěte, je pro úhradu takového pobytu z prostředků zdravotního pojištění nutné žádat revizního lékaře zdravotní pojišťovny Vašeho dítěte. Pokud revizní lékař příslušné pojišťovny tuto žádost neschválí, platí si doprovázející osoba pobyt sama. Cena ubytování je stanovena platným ceníkem. Cena je zvláště kalkulována na pobyt a stravu.

Pokud hospitalizované dítě nesplňuje podmínky pro hospitalizaci doprovodu, a jako doprovázející osoba nemáte o nocleh zájem, můžete pobývat po celý den s dítětem u lůžka. Na noc, nejpozději ve 21:00 hod (neurčí-li lékař jinak), musíte opustit oddělení. Na oddělení se můžete dostavit opět hned ráno, na konkrétním čase je vhodné domluvit se s personálem oddělení.

Jednotlivá oddělení budou individuálně vyhodnocovat, kdy je nepřetržitá přítomnost obou zákonných zástupců možná a kdy je naopak nutno ji omezit a jaké omezení je v takovém případě nezbytné. K hospitalizaci si jako doprovázející osoba vezměte jen nejn nutnější osobní věci, které si uschováte na vyhrazeném, uzamykatelném místě dle pokynů zdravotníků. Při hospitalizaci spolu s dítětem mějte čistý oděv, nejlépe domácí a domácí obuv. Doprovod dítěte nemá nárok na žádné služby a péči kromě stravy.

Při pobytu dvou nebo více pacientů na pokoji zajišťujeme alespoň základní míru soukromí dle lokálních možností.

Při pobytu na oddělení je nutné spolupracovat se zdravotnickým personálem a respektovat jeho pokyny. Jako doprovázející osoba musíte dodržovat harmonogram činností na oddělení a hygienicko-protiepidemický režim oddělení. Je to v zájmu zdraví Vašeho dítěte i dalších dětských pacientů.



Vaše přítomnost u dítěte je umožněna i při poskytování intenzivní péče, i když se zde na péči fyzicky zpravidla podílet nemůžete. Možnosti pro Vaši přítomnost na jednotce intenzivní péče se mohou aktuálně měnit podle konkrétní situace, o které Vás ošetřující personál bude informovat.

Vaše přítomnost zákonného zástupce může být podmíněna například použitím osobních ochranných prostředků (např. ochranný oblek, čepice, rouška), eventuálně edukací o pravidlech chování v daných prostorách.

Pokud má být dítěti ve FN HK proveden diagnosticko-léčebný výkon, který ke svému provedení vyžaduje prostory tzv. řízených zón se zvláštním hygienicko-protiepidemickým režimem (operační sály s přilehlými prostorami, výkonové a diagnostické sály, a jejich zázemí), je vstup doprovázejících osob do těchto zón omezen. Doprovázející osoba smí dítě doprovodit do místa vstupu do řízené zóny, kde pacienta předá školenému personálu, který je odborně erudován v péči o dětského pacienta a po celou dobu pobytu dítěte v těchto prostorách se k dítěti chová s maximální ohleduplností se zachováním všech pravidel etiky zdravotnických profesionálů a přebírá za něj plnou odpovědnost. Důvody omezení vstupu doprovázející osoby do řízených zón jsou následující:

- a) **hygienicko-protiepidemické:** jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují nejen převléknutí do specifického oděvu, ale zejména správné způsoby chování a pohybu v těchto prostorách a dodržování specifických hygienických postupů,
- b) **provozní:** v těchto zónách se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující správnou manipulaci (nástroje, zdravotnická technika apod.); pobyt neproškolené osoby zvyšuje pravděpodobnost poruchy/poškození/selhání jejich funkce,
- c) **prostorové:** ve FN HK nejsou k dispozici anesteziologické přípravný, tzn., že uvádění do anestezie se provádí přímo na operačních sálech; na některých pracovištích FN HK jsou společné chodby a šatny pro několik operačních sálů – z tohoto důvodu by docházelo k nežádoucímu kontaktu s jinými pacienty a členy jiných anesteziologických a operačních týmů,
- d) **společensko-etické:** v těchto prostorách se provádí náročné odborné výkony vyžadující mimořádné soustředění anesteziologického i operačního týmu a ostatních pověřených osob, a to s jediným cílem – zajistit maximální bezpečnost pacienta a optimální výsledek výkonu; přítomnost doprovázející osoby se silným emočním vztahem k dětskému pacientovi je z psychologického hlediska faktorem, který požadovanou pracovní koncentraci vždy určitým způsobem nepříznivě naruší.

V zájmu dítěte může k omezení přístupu doprovázejících osob dojít i v situaci výkonů s nutným zajištěním plného soustředění a maximální koncentrace zdravotnického personálu.

U dětí s mentálním či závažným smyslovým postižením, dětí se zvláštními potřebami, jako jsou například děti s PAS či Downovým syndromem apod., budou případné výjimky z výše uvedeného řešeny individuálně.

Během hospitalizace budete jako doprovod dítěte v neustálém kontaktu s doprovázeným dítětem a budete mu poskytovat péči v plném rozsahu základní péče. Budete se podílet na ošetřovatelských činnostech a podávání stravy doprovázenému dítěti, vždy však dle instrukcí ošetřovatelského personálu a lékaře oddělení. V průběhu hospitalizace zajišťujte dítěti zejména psychickou podporu, zabavujte ho s ohledem ke zdravotnímu stavu a také dohlížejte na jeho bezpečný pohyb. Zdravotnický personál Vás poučí a bude dohlížet i na dodržování dietního režimu a omezení ve stravování dítěte.



Fakultní nemocnice Hradec Králové

Připravte se na to, že všude tam, kde to je z medicínského a hygienického pohledu možné, budete doprovázet dítě k diagnostickým výkonům, které nevyžadují přítomnost zdravotnického personálu pracoviště, z kterého je dítě na vyšetření vysíláno; jedná se o výkony, které neprobíhají v řízených zónách (operační sály, zákrokové sálky).

Naší snahou je umožnit přítomnost doprovodu dítěte i v průběhu jeho transportu, tato přítomnost však může být v některých případech během transportu z prostorových nebo technických důvodů omezena. Je nutné respektovat, že v případě transportu dítěte o možnosti transportu doprovázející osoby rozhoduje osoba zodpovědná za bezpečnost a dodržení všech příslušných předpisů.

Při přijetí do ústavního ošetřování jako doprovázející osoba dítěte neopouštíte areál FN HK. Odchod z oddělení vždy musíte hlásit ošetřujícímu personálu. V případě, že dítě vyžaduje trvalý dohled, musíte hlásit i krátkodobé přerušování dohledu. U nezletilých hospitalizovaných pacientů je možno, aby se pohybovali v areálu FN HK v doprovodu jiné osoby, než jsou jeho zákonní zástupci, pouze na základě písemného svolení zákonného zástupce pacienta.

Dítě s odpovídající volní a rozumovou vyspělostí může také projevit vůli, aby konkrétní zákonný zástupce či osoba blízká naopak u něj přítomna nebyla, a to buď zcela, nebo například po určitý čas. Jakékoliv omezení či vyloučení přítomnosti osob u dítěte při poskytování zdravotních služeb bude vždy řádně zdokumentováno a odůvodněno ve zdravotnické dokumentaci.

Osobám blízkým (nikoliv však zákonným zástupcům) a jiným osobám určeným dítětem lze v obecné rovině jejich přítomnost při poskytování zdravotních služeb dítěti omezit a nemusí být umožněna nepřetržitě. Počet návštěv dítěte je regulován zdravotnickým personálem podle zdravotního stavu dítěte a epidemiologické situace na oddělení. Návštěvy musí dodržovat hygienický standard oddělení a tento Domácí řád.

Jestliže žádný ze zákonných zástupců (případně osob blízkých) po delší dobu nejeví zájem o doprovázení dítěte při poskytování zdravotních služeb, informuje ošetřující lékař Oddělení sociální péče, které provede nezbytné úkony, a v případě potřeby bez zbytečného odkladu informuje orgán sociálně-právní ochrany dětí. Oddělení sociální péče ve spolupráci s klinikou požádá příslušný orgán sociálně-právní ochrany do 30 dnů o vyrozumění, zda dítě vyhodnotil jako ohrožené či nikoliv.

Na všech odděleních je doprovodem zakázáno z bezpečnostních a hygienických důvodů ležet na zemi, na donesených skládacích lehátkách nebo v lůžku hospitalizovaného dítěte. Stejně tak je zakázáno brát malé děti k sobě do lůžka vyhrazeného pro doprovázející osobu. Pokud se tato osoba nemůže plně dítěti věnovat (nepozornost, chvilková nepřítomnost nebo spánek), může dojít k ohrožení zdraví malého dítěte.

Vezměte na vědomí, že při porušení pokynů zdravotnického personálu pro osoby hospitalizované s dětmi budete propuštěn/a z oddělení!

Vše, co je výše uvedeno o osobách doprovázejících hospitalizované děti, se vztahuje také na osoby doprovázející zletilé pacienty s omezenou svéprávností.

MUDr. Aleš Herman, Ph.D.
ředitel