



V Hradci Králové, 4.4.2024

Vážené pacientky, vážení pacienti,

obracíme se na Vás s prosbou týkající se možnosti provedení odběrů 1-3 dny před plánovanou kontrolou v poradně s tím, že byste si výsledky donesli s sebou na přesný termín a čas ambulantní kontroly v poradně u nás.

Důvodem této žádosti je snaha o urychlení procesu odbavení Vás, pacientů, v rámci dané poradny a zkrácení čekací doby. Pokud je odběr provedený u nás, musí se čekat 2-3 hod. na výsledky ranních odběrů, což vede k velké kumulaci pacientů v ranních hodinách a celkově to způsobuje časové prodlevy v celém procesu.

V zásadě jsou 3 možnosti, jak získat výsledky odběrů krve předem:

- a) **u pacientů z HK a okolí** nabízíme možnost odběru 1-3 dny předem v odpoledních hodinách na naší ambulanci (cca od 13 do 14:30 hod.) nebo ve všední dny po 10.hodině na odběrovém centru v rámci Pavilonu interních oborů; výsledky pak lékař uvidí v systému v den kontroly v poradně (v tomto případě jsou žádanky od nás a nemusíte výsledek nosit s sebou).
- b) **u pacientů mimo HK** je možné provést odběr **1-3 dny předem na spádovém hematologickém pracovišti** a výsledky donést s sebou na kontrolu
- c) **u pacientů mimo HK** je možnost provést předem **odběry 1-3 dny předem cestou Vašeho praktického lékaře** na základě požadavku, který bude uveden v předchozí ambulantní zprávě

Výsledky odběrů přineste, prosím, s sebou na ambulantní kontrolu a **odevzdejte při registraci v kartotéce**. Druhou možností je odeslání výsledků vyšetření ze spádu e-mailem Vašemu ošetřujícímu lékaři před kontrolou na ambulanci (volba varianty je na Vaší domluvě s odběrovým pracovištěm ve spádu).

Prosíme, aby žádanku na vyšetření vystavil Váš praktický lékař nebo lékař spádového pracoviště na základě požadavku v ambulantní zprávě – jedině tak bude zajištěno, že se výsledky odběrů dostanou k nám včas (v případě naší žádanky by byly zasílány poštou).

My jsme také schopni žádanku na odběry vystavit a dopředu poskytnout, ale je nutné, abyste se pak domluvili s odběrovým místem, aby Vám poskytli výsledky včas – osobním vyzvednutím nebo odesláním např. formou e-mailu (nikoliv zasláním poštou).

Děkujeme za Vaši spolupráci, věříme, že tento systém povede k úspoře Vašeho času v rámci pobytu na naší ambulanci a ke zlepšení a zrychlení provozu.

vedení ambulance IV. interní hematologické kliniky