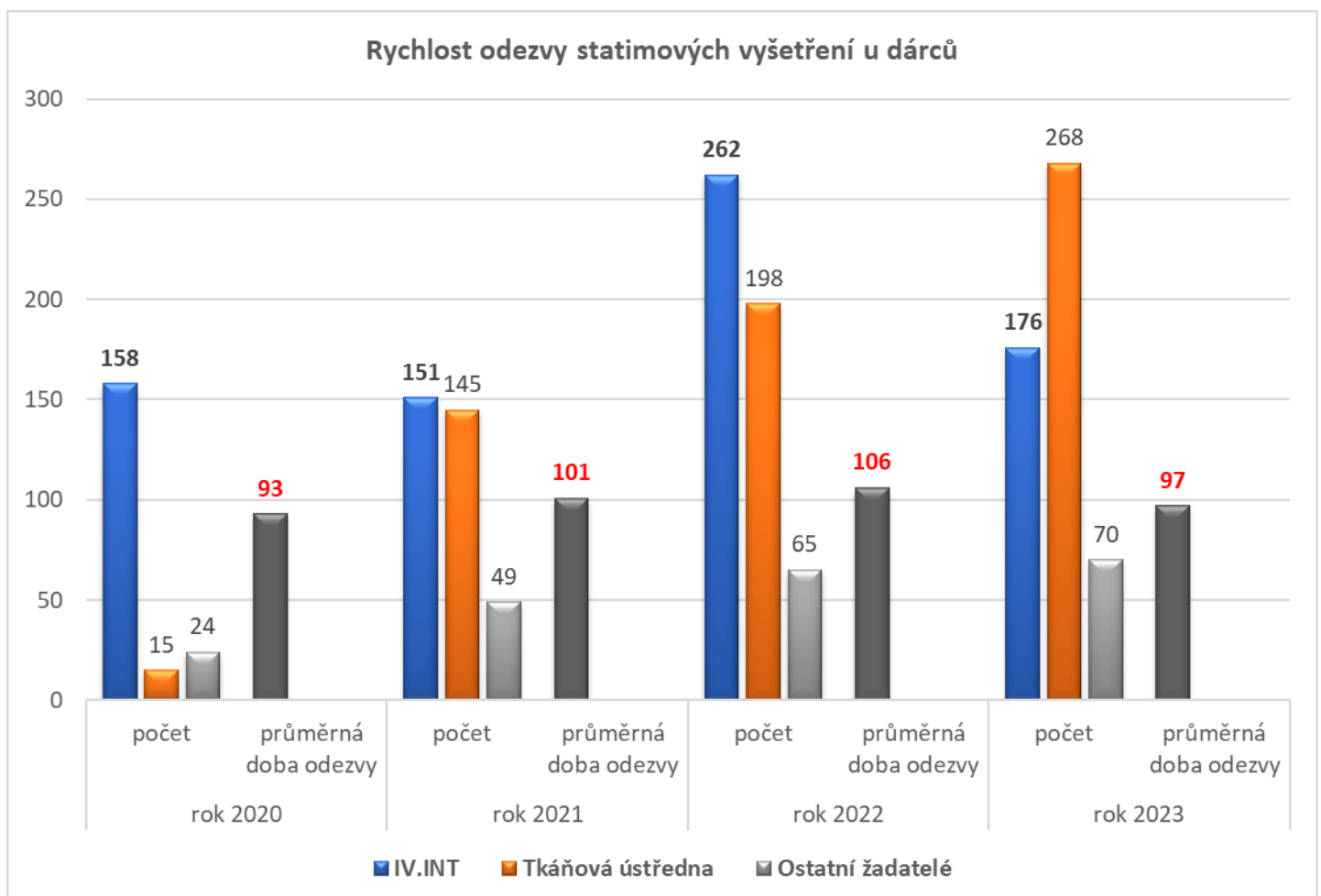


## Povinný ukazatel kvality – rychlost odezvy statimových vyšetření

oddělení	rok 2020		rok 2021		rok 2022		rok 2023	
	počet	průměrná doba odezvy	počet	průměrná doba odezvy	počet	průměrná doba odezvy	počet	průměrná doba odezvy
IV.INT	158	<b>93</b>	151	<b>101</b>	262	<b>106</b>	176	<b>97</b>
Tkáňová ústředna	15		145		198		268	
Ostatní žadatelé	24		49		65		70	



Ústav klinické mikrobiologie FN HK provádí vyšetření vzorků/krvine od dárců lidských tkání a buněk (v souladu se zákonem č. 296/2008 Sb., o zajištění jakosti a bezpečnosti lidských tkání a buněk k použití u člověka), včetně vyšetření dárkyň mateřského mléka. Mezi hlavní žadatele o vyšetření patří IV. Interní hematologická klinika Separátorové centrum (IV. INT), které zajišťuje komplexní šíři terapeutických aferéz a odběr trombocytárních koncentrátů od zdravých dárců. Pracoviště ÚKM u těchto dárců ze séra vyšetřuje protilátky proti hepatitidě C, virus lidského imunodeficitu – HIV, antigen HbsAg (Hepatitis B surface Antigen, zvaný australský antigen) a celkové protilátky proti *Treponema Pallidum*.

Mezi další významné žadatele o vyšetření patří Tkáňová ústředna, pro niž je ÚKM Diagnostickou laboratoří pro tkáňové zařízení. Tomuto žadateli a ostatním žadatelům tkáňových zařízení pracoviště poskytuje kromě již uvedených infekčních markerů další vyšetření, a to průkaz protilátek proti hepatitidě A, HTLV Human T-lymphotropic virus, protilátky proti herpetickým virům (anti – CMV, anti – EBV).

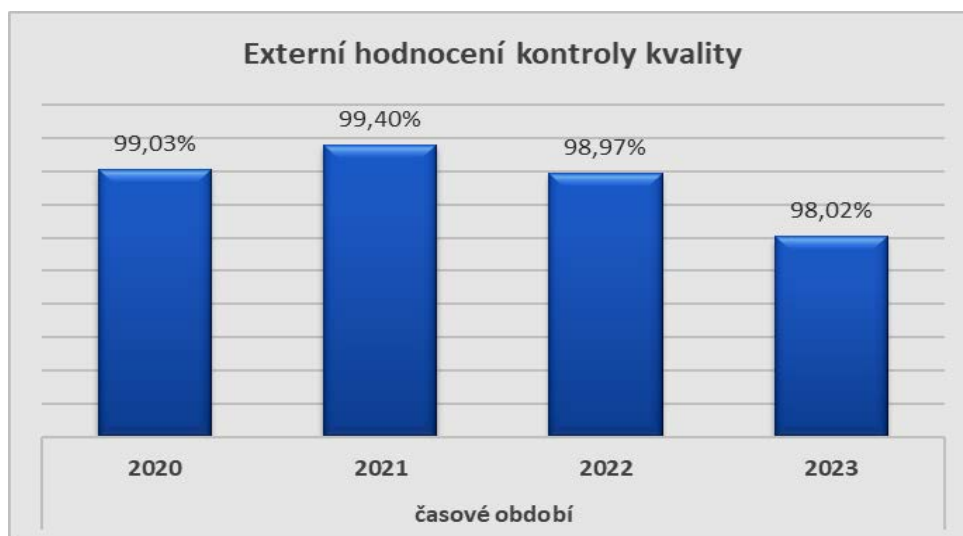
Vyšetření jsou prováděna na analyzátoru Architect chemiluminiscenční imunoanalýzou na paramagnetických mikročásticích.

Ve srovnání s rokem 2022 došlo v roce 2023 k snížení průměrné doby odezvy.

Doba odezvy dle Laboratorní příručky ÚKM u uvedených vyšetření je 120 minut, pracoviště tento časový limit splňuje.

## Vybrané specifické indikátory kvality – úspěšnost v Externím hodnocení kontroly kvality

Externí hodnocení kontroly kvality	časové období			
	2020	2021	2022	2023
	99,03 %	99,40 %	98,97 %	98,02 %



Ústav klinické mikrobiologie se pravidelně účastní systému Externího hodnocení kontroly kvality EHK (zkouška způsobilosti). Cílem účasti je neustálé se zlepšování a zpřesňování výsledků vyšetřování, a standardizace laboratorních metod.

Akreditované pracoviště Centra epidemiologie a mikrobiologie při SZÚ v Praze nabízí celkem 37 různých programů z oblasti bakteriologie, virologie, parazitologie (včetně tropické), mykologie, sérologie, PCR. ÚKM se účastní všech nabízených programů. Na základě úspěšné účasti, získává pracoviště certifikát (platný 1 rok).

S výsledky EHK jsou zaměstnanci pravidelně seznamováni na provozních schůzkách.

V roce 2023 pracoviště dosáhlo 98,02 %.



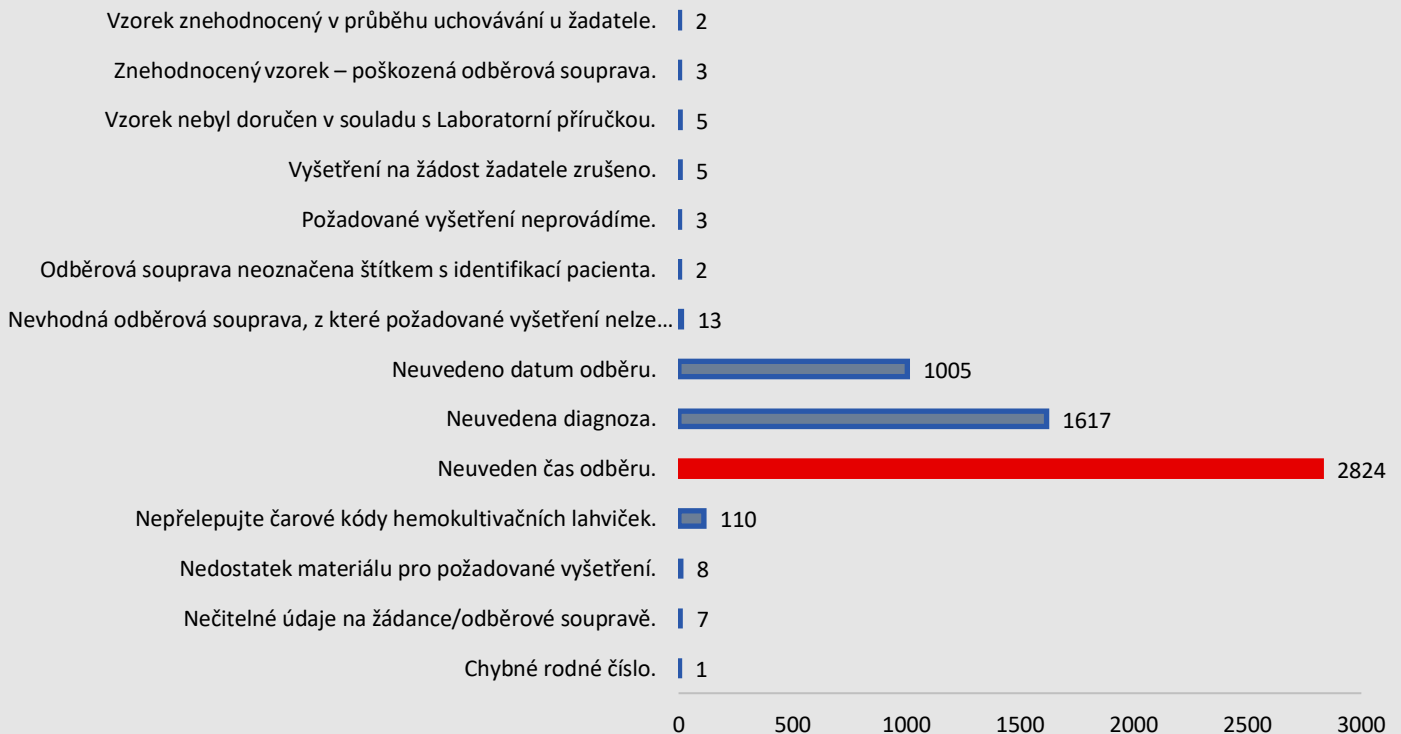
## Vybrané specifické indikátory kvality – neshody

<b>Kolize/neshoda v preanalytické fázi</b>	<b>počet</b>
Chybné rodné číslo.	1
Nečitelné údaje na žádance/odběrové soupravě.	7
Nedostatek materiálu pro požadované vyšetření.	8
Nepřelepujte čarové kódy hemokultivačních lahvíček.	110
<b>Neuveden čas odběru.</b>	<b>2824</b>
Neuvedena diagnóza.	1617
Neuvedeno datum odběru.	1005
Nevhodná odběrová souprava, z které požadované vyšetření nelze provést.	13
Odběrová souprava neoznačena štítkem s identifikací pacienta.	2
Požadované vyšetření neprovádíme.	3
Vyšetření na žádost žadatele zrušeno.	5
Vzorek nebyl doručen v souladu s Laboratorní příručkou.	5
Znehodnocený vzorek – poškozená odběrová souprava.	3
Vzorek znehodnocený v průběhu uchování u žadatele.	2
<b>celkem</b>	<b>5605</b>

celkem přijatých žádanek	167726
celkem neshod	5605
celkem odmítnutých nepřijatých žádanek/vzorků	78

Počet neshod – interní žadatelé (FN HK)	5101
Počet neshod – externí žadatelé	504

## Kolize v preanalytické fázi



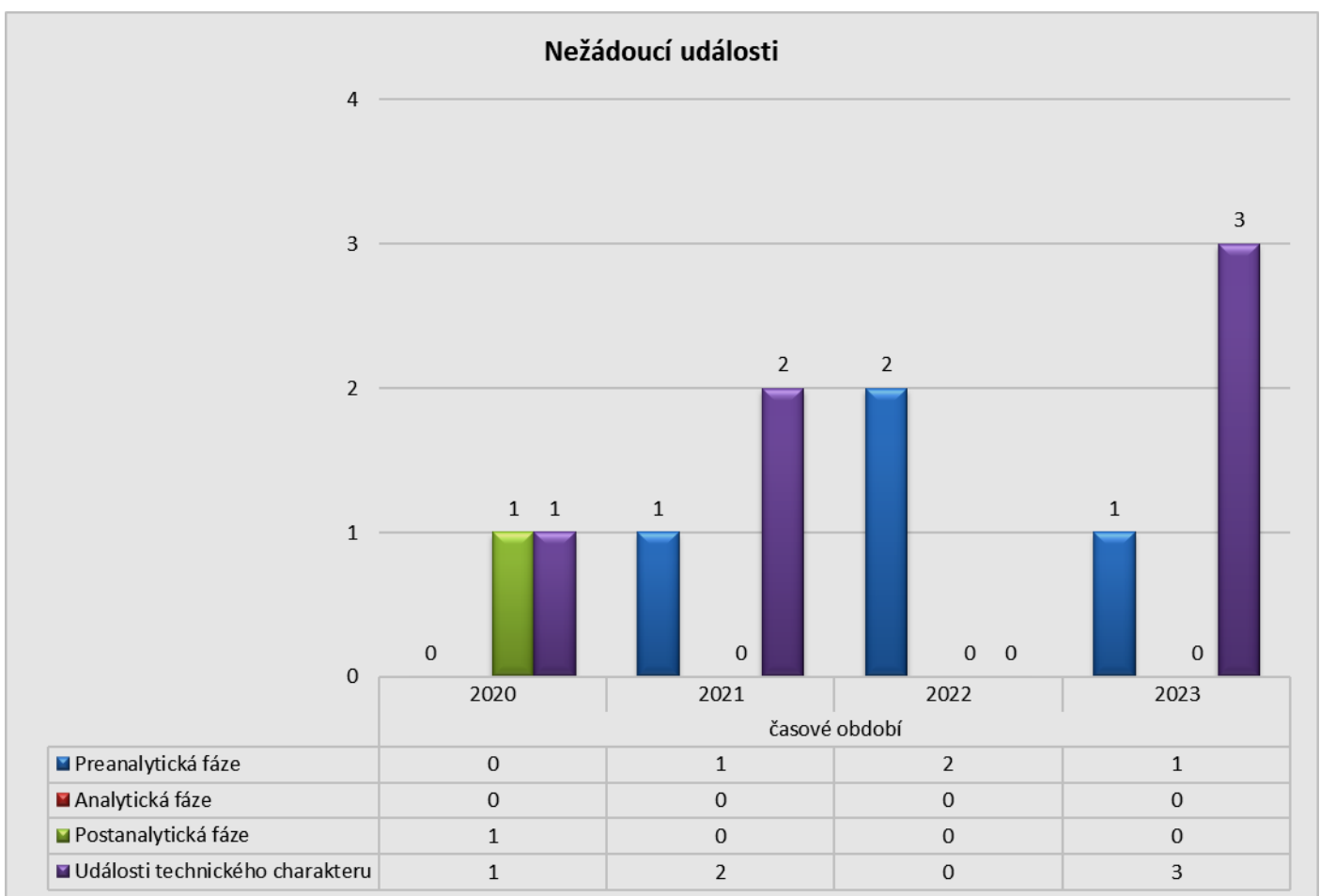
V roce 2023 ÚKM zaznamenalo celkem 5605 neshod, z toho většina neshod byla způsobena v preanalytické fázi, a to většinou při ručním vyplňování žádank.

Velkým přínosem pro klinická pracoviště a laboratorní komplement FN je postupný přechod na nový klinický informační systém Medicalc, který v roce 2023 započal. Papírové ručně vyplňované žádanky jsou postupně nahrazovány elektronicky vyplňovanými žádankami. Na tento systém postupně přechází všechna klinická pracoviště FN. V roce 2024 je díky tomuto systému očekáván pokles neshod.

ÚKM nadále pokračuje v edukaci ošetrovatelského personálu pořádáním odborných seminářů a v poskytování telefonických konzultací.

## Vybrané specifické indikátory kvality – nežádoucí události

Nežádoucí události	časové období			
	2020	2021	2022	2023
Preanalytická fáze	0	1	2	1
Analytická fáze	0	0	0	0
Postanalytická fáze	1	0	0	0
Události technického charakteru	1	2	0	3



V roce 2023 pracoviště zaznamenalo celkem 4 nežádoucí události.

1. NU v preanalytické fázi při příjmu vzorku – chyba v ručním přepisu identifikačních údajů pacienta z žádanky do laboratorního informačního systému. Nedošlo k poškození pacienta, chyba byla včas odhalena a opravena.
2. NU havárie laminárního boxu v kontrolní laboratoři. Oprava vzhledem ke stáří přístroje a její vysoké ceně nebyla provedena, zakoupen nový laminární box.
3. NU porucha řídicí jednotky hemokultivačního přístroje. Vzorky byly z přístroje vyjmuty a zpracovány manuálně. Přístroj opraven následující den.



## ÚSTAV KLINICKÉ MIKROBIOLOGIE

4. NU poškození střešní krytiny vlivem povětrnostních podmínek. Okamžitá oprava poškozené části střechy, schválen plán na opravu celé střechy.

Nežádoucí události byly důsledně řešeny vedením pracoviště, s nápravnými a preventivními opatřeními byli seznámeni všichni zaměstnanci. Události neměly vliv na zdravotní stav pacienta.

V Hradci Králové 16. 1. 2023

Vypracovala: Mgr. Miroslava Förstlová