

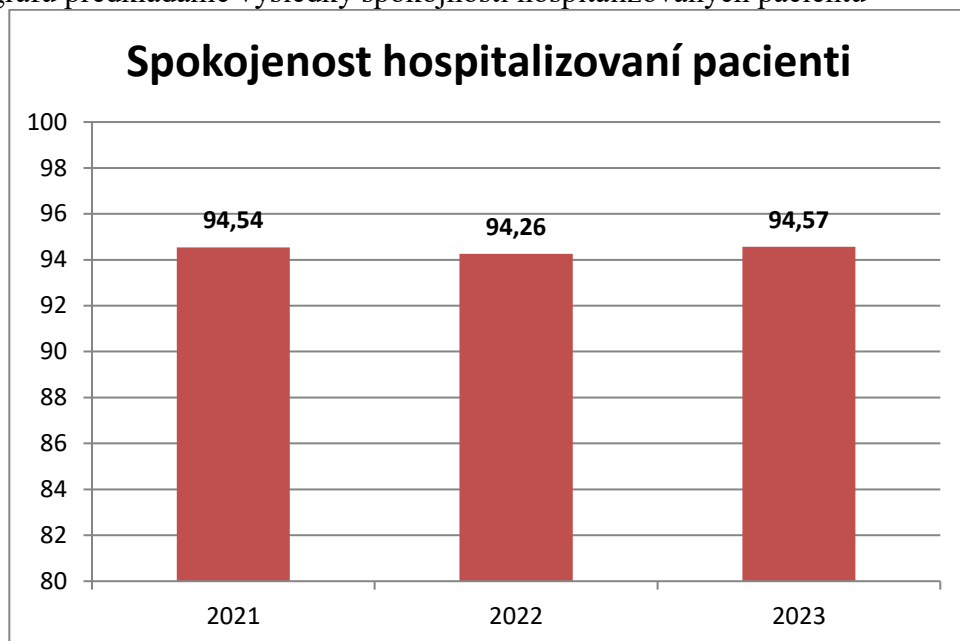
Šetření spokojenosti pacientů 2023

Ve FN HK probíhá šetření spokojenosti pacientů v rámci Národního hodnocení spokojenosti pacientů.

1.1. Národní hodnocení spokojenosti pacientů

Projekt Národní hodnocení spokojenosti pacientů vznikl jako iniciativa ministerstva poskytnout poskytovatelům lůžkové zdravotní péče jednotný a dlouhodobě udržitelný analytický nástroj pro plnění požadavků na povinnou standardizaci kvality poskytované péče v rámci zavedení tzv. interního systému kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

V grafu předkládáme výsledky spokojnosti hospitalizovaných pacientů



Graf. č. 1 NHSP spokojnosti hospitalizovaných pacientů od roku 2021 do roku 2023

Národní hodnocení spokojenosti pacientů			
	2021	2022	2023
Spokojenost hospitalizovaní pacienti	94,54 %	94,26 %	94,57 %
Počet dotazníků	1231	1259	1278
Návratnost	38,80 %	37,30 %	38,31 %
Otázky hodnocené pod 90% - vývoj			
15: Byl/a jste celkově spokojen/a se službami ve zdravotnickém zařízení,...?	86,98 %	88,16 %	88,64 %
20: Vyhovovala Vám kvalita podávané stravy a nápojů?	82,67 %	83,61 %	85,54 %
21: Vyhovovaly Vám podmínky na pokoji (teplota, klid na spánek apod.)?	89,00 %	87,88 %	90,24 %

Tab. 1 NHSP – podrobnější data z Hodnocení spokojenosti hospitalizovaných pacientů